

Salud y telemedicina argentina en transición

Ocho de cada diez pacientes se sienten listos para usar plataformas digitales, pero más de la mitad prefiere la presencialidad

PRESENTACIÓN

El Centro de Investigaciones Sociales (CIS) de UADE presenta un nuevo estudio nacional que revela cómo perciben los argentinos el sistema de salud, cómo enfrentan los desafíos del bienestar emocional infantil y adolescente, y qué lugar ocupa la tecnología – en especial la **inteligencia artificial** – en la atención médica actual.

Según el relevamiento, sobre **1028 casos**, la sociedad argentina se muestra dividida en su evaluación del sistema sanitario: **37% lo considera regular**, otro **37% bueno o muy bueno**, y un **25% malo o muy malo**. Esta estabilidad convive con una sensación persistente de desigualdad, especialmente entre regiones y niveles socioeconómicos.

La transformación digital en salud vive una etapa decisiva. De acuerdo con el informe *Salud y Telemedicina en Argentina: Gestión, Equidad y Futuro Digital* (UADE – Gestión de Servicios de Salud, 2025), el país combina avances concretos en tecnologías sanitarias con tensiones entre la apertura digital y la preferencia por la presencialidad. La digitalización sanitaria debe entenderse como una política integral: no solo incorporar tecnología, sino fortalecer el liderazgo institucional, la alfabetización digital y la interoperabilidad.

El diagnóstico se refuerza con un anterior estudio del CIS sobre el acceso a los sistemas de salud: el **37% de la población depende del hospital público**, un subsistema clave, pero con niveles de atención desiguales según la región y el tipo de prestación ([Informe CIS - Obamacare](#)).

Las brechas también se observan en la prevención: las consultas médicas son más frecuentes entre mujeres, adultos mayores y sectores de ingresos altos, lo que profundiza la distancia entre quienes pueden prevenir y quienes solo acceden ante una urgencia.

Esto tiene consecuencias graves: según un reciente informe del Banco Mundial, **más de 300 mil muertes anuales** en América Latina se relacionan con la falta de acceso o las demoras en la atención médica. El dato refuerza la urgencia de fortalecer la **gestión digital** y los sistemas de **monitoreo temprano**.

Uno de los hallazgos más relevantes del CIS es la **preocupación por la salud mental infantil y adolescente**. El **77%** percibe un aumento de los trastornos emocionales y psicológicos, alarma compartida por **84% de las mujeres** y **69% de los hombres** de

todos los estratos sociales. Este consenso convierte el bienestar emocional juvenil en una **prioridad nacional impostergable**, y exige políticas públicas de prevención y acompañamiento.

El hallazgo coincide con la **OPS (2022)** y el equipo de Salud de **UADE**, que advierten la necesidad de integrar la **salud mental digital** como eje de los programas de bienestar. Las plataformas tecnológicas pueden ser aliadas para la prevención, siempre que operen con gestión ética, humana y supervisada.

La investigación también muestra que la digitalización en salud **avanza con fuerza**, aunque enfrenta resistencias. **Ocho de cada diez argentinos se sienten preparados para usar plataformas médicas, pero seis de cada diez aún prefieren la consulta presencial**. Los usos más comunes son los turnos online (73%) y la descarga de resultados (62%); la mitad ya utiliza inteligencia artificial para buscar información sobre síntomas o tratamientos. Tres de cada diez tuvieron contacto con profesionales por videollamada o usan dispositivos inteligentes para monitorear su salud.

El docente e investigador de Ciencias de la Salud UADE Hernán Navas destaca que “tener datos no es lo mismo que saber utilizarlos”, y que el verdadero potencial radica en aplicar **análisis inteligentes** capaces de “prever la demanda, optimizar recursos y mejorar la atención antes de las urgencias”.

El informe concluye en que la salud argentina transita del modelo tradicional al salto digital. **La inteligencia artificial podría convertirse en un puente para los sectores con menor acceso presencial, que hoy confían más en herramientas digitales**. Como resume Navas, “aprovechar el poder de los datos es una oportunidad que no deberíamos dejar pasar”, un mensaje que sintetiza el desafío de transformar información en bienestar colectivo.

El estudio también refleja un **cambio cultural profundo**: el 50% de quienes usan IA en temas médicos muestra mayor disposición al **autocuidado digital**. La tecnología no reemplaza la mirada clínica, sino que amplía su alcance si se integra con transparencia, supervisión profesional y sentido ético. El **gestor en salud** cumple aquí un papel clave: transformar los datos en conocimiento útil y este en **decisiones de calidad**.

En un contexto de mejora del acceso, la **digitalización** representa una **oportunidad concreta para recuperar la confianza** en el sistema sanitario.

RESUMEN EJECUTIVO

Evaluación general del sistema de salud argentino

La percepción sobre la calidad del sistema sanitario argentino está claramente dividida: el **37%** la califica como regular, otro **37%** la considera buena o muy buena, y el **25%** la evalúa como mala o muy mala. Estas cifras muestran estabilidad respecto de mediciones anteriores, aunque persiste una fuerte sensación de desigualdad en el acceso, especialmente según el nivel socioeconómico y la región del país.

Las opiniones parecen basarse en experiencias personales: la mayoría de los encuestados realizó al menos una consulta médica en el último año, ya sea por chequeos generales (**30%**), dolencias puntuales (**25%**) o tratamientos específicos (**15%**).

Las consultas son más frecuentes entre mujeres, personas mayores y quienes pertenecen a niveles socioeconómicos altos, lo que evidencia brechas persistentes en el acceso preventivo a la salud.

Salud en la niñez y la adolescencia

El consumo de drogas y alcohol, el uso excesivo de tecnología y redes sociales, y los problemas emocionales y de salud mental encabezan las preocupaciones sobre el bienestar de niños, niñas y adolescentes.

El **77%** percibe un aumento de los trastornos emocionales y psicológicos, un dato que coincide con el incremento de consultas en salud mental detectado en ámbitos educativos y pediátricos. Este panorama refuerza la urgencia de políticas públicas integrales de prevención y acompañamiento.

Las mujeres expresan una preocupación más alta (**84%**) que los hombres (**69%**), lo que sugiere mayor sensibilidad frente a las problemáticas de salud mental infantil y adolescente.

Acceso a servicios digitales de salud

La digitalización en salud avanza, pero aún enfrenta resistencias. Ocho de cada diez argentinos dicen sentirse preparados para usar plataformas digitales vinculadas con la atención médica. No obstante, seis de cada diez siguen prefiriendo la consulta presencial, la principal barrera para la expansión de la telemedicina.

Las preocupaciones sobre privacidad (30%), la falta de conocimientos tecnológicos (23%) y la limitada conectividad (15%) aparecen como obstáculos adicionales.

Las gestiones administrativas (turnos online, 73%) y la descarga de resultados médicos (62%) son los usos más extendidos. La mitad de los encuestados ya utiliza inteligencia artificial (IA) para buscar información sobre síntomas o tratamientos, y uno de cada tres emplea aplicaciones móviles para controlar la dieta o el ejercicio.

Tres de cada diez han tenido contacto con profesionales de la salud por videollamada o usan dispositivos inteligentes para monitorear su actividad física.

Confianza en la inteligencia artificial

Casi la mitad de los encuestados confía en la IA como fuente de información médica, mientras que el 42% mantiene reservas.

La confianza es más alta entre hombres (52%), jóvenes de 16 a 29 años (65%), personas con educación primaria (53%) y sectores de nivel socioeconómico bajo (51%). Este patrón puede reflejar una mayor dependencia de herramientas digitales ante las limitaciones del sistema tradicional.

La desconfianza predomina entre mujeres (47%), adultos mayores (50%), quienes tienen educación superior (53%) y los sectores más altos (48%), preocupados principalmente por la precisión y la privacidad de los datos.

Conclusiones

La encuesta revela una visión heterogénea sobre el sistema de salud argentino, marcada por desigualdades persistentes y por una ciudadanía que combina la consulta presencial con una adopción creciente – aunque prudente – de herramientas digitales.

La salud mental infantil y adolescente emerge como una preocupación transversal y un llamado urgente a la acción estatal y comunitaria.

Mientras tanto, la expansión de la telemedicina y el uso de inteligencia artificial ofrecen oportunidades para mejorar el acceso, siempre que se aborden las brechas tecnológicas y la desconfianza en la virtualidad.

En síntesis, la digitalización de la salud podría convertirse en un motor de equidad: los sectores con menor acceso a la atención tradicional son, hoy, los que más apuestan a la tecnología como puente hacia el sistema sanitario.

Visión estratégica y líneas de acción sugeridas por UADE, Gestión de Servicios de Salud:

- Normalizar estándares de interoperabilidad entre los subsistemas públicos y privados.
- Implementar programas nacionales de alfabetización digital sanitaria.
- Incorporar la salud mental digital como eje de prevención.
- Promover espacios interdisciplinarios para la evaluación ética y técnica del uso de IA en salud.

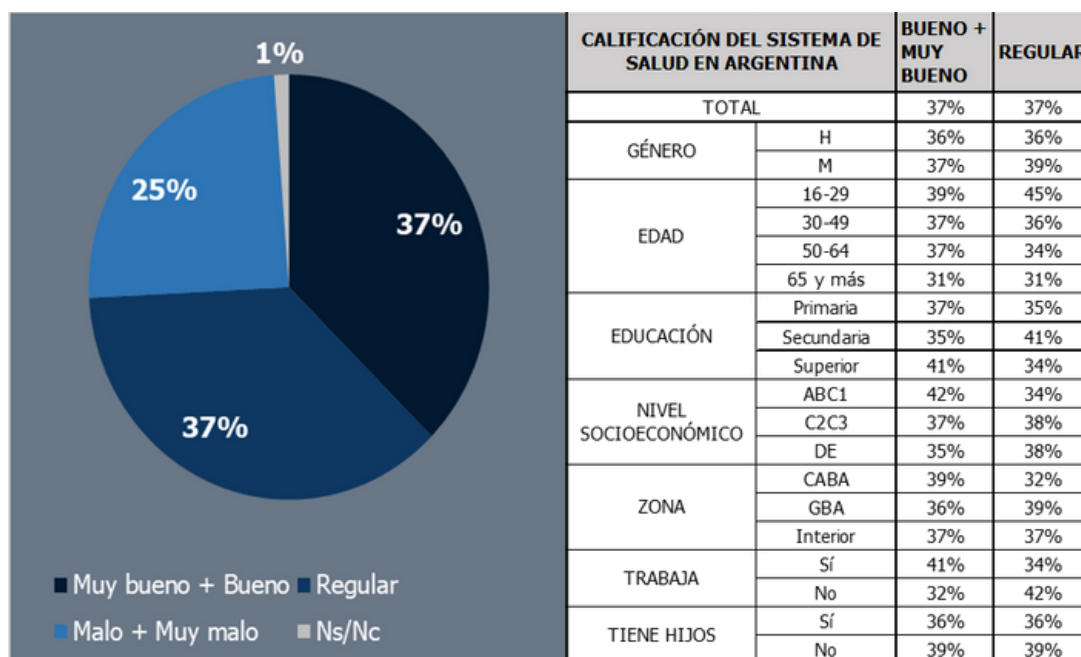
El futuro de la salud digital argentina dependerá de su capacidad para articular conocimiento, gestión y valores humanos: el desafío no es solo digitalizar el sistema, sino humanizar la innovación.

EL ESTUDIO

EVALUACIÓN GENERAL DEL SISTEMA DE SALUD ARGENTINO

La calidad de la atención sanitaria en el país se percibe de manera dividida: 37% la evalúa de manera regular, otro 37% de forma positiva y un 25% negativa.

En general, ¿cómo calificaría al sistema de salud en Argentina?



Base: Población argentina adulta - Total Nacional (1028 casos)

Fuente: elaboración propia

En primer lugar, la encuesta de UADE indagó en la opinión general que los ciudadanos tienen respecto de la calidad del sistema de salud en el país.

Las percepciones se mostraron polarizadas entre evaluaciones positivas e intermedias: el **37%** de los consultados lo calificó como regular, mientras que otro **37%** lo valoró de manera positiva (muy bueno o bueno). En contraste, uno de cada cuatro encuestados (**25%**) lo consideró malo o muy malo, y solo un **1%** no emitió opinión.

El predominio de valoraciones intermedias reveló una percepción moderada del desempeño del sistema sanitario, con una tendencia a la crítica entre ciertos segmentos.

La opción regular se incrementa levemente entre las mujeres (**39%**) y los habitantes del Gran Buenos Aires (**39%**), y de forma más marcada entre los jóvenes de 16 a 29 años (**45%**), quienes poseen estudios secundarios (**41%**) y las personas sin empleo al momento de la encuesta (**42%**).

En cambio, las opiniones positivas son más frecuentes entre quienes tienen educación superior (**41%**), quienes pertenecen a niveles socioeconómicos altos (**42%**) y aquellos que mantienen una inserción laboral activa (**41%**).

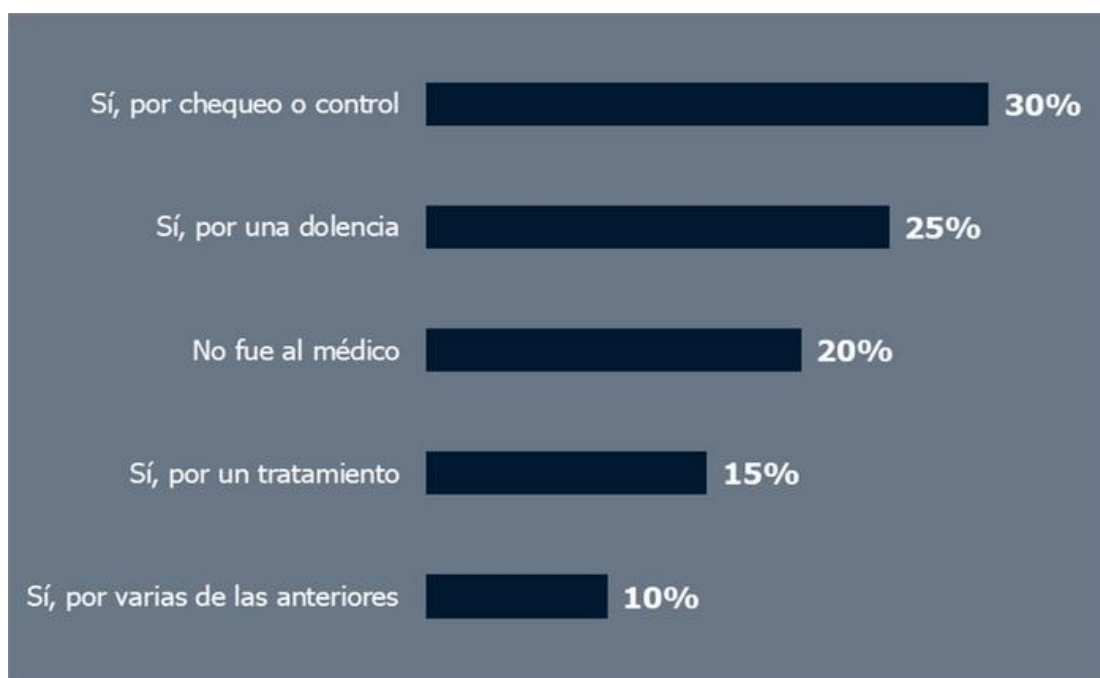
Finalmente, las opiniones negativas (**25%** total) se incrementan levemente entre los hombres (**27%**), moderadamente entre los residentes en Ciudad Autónoma de Buenos Aires –CABA– (**29%**) y significativamente entre las personas mayores de 65 años (**34%**).

EL ESTUDIO

PRÁCTICAS DE CUIDADO DE LA SALUD

La mayor parte de los consultados acudió al menos una vez al médico en el último año, principalmente para chequeos generales, aunque también por dolencias o tratamientos específicos.

En los últimos 12 meses, ¿consultó algún médico por una dolencia, tratamiento, control o chequeo general?



Base: Población argentina adulta - Total Nacional (1028 casos)

Fuente: elaboración propia

A continuación, se indagó en los patrones de atención médica durante el último año, con el objetivo de conocer la frecuencia y el tipo de consultas realizadas por la población. Este indicador permite complementar y contextualizar la percepción sobre la calidad del sistema de salud, ya que el modo en que las personas utilizan los servicios médicos puede reflejar su nivel de acceso, confianza y satisfacción con la atención recibida.

La mayoría de los consultados realizó al menos una consulta médica en el último año, aunque con distintos propósitos. El chequeo o control general fue el motivo más frecuente (**30%**), seguido por la consulta por una dolencia (**25%**) y, en menor medida, por un tratamiento específico (**15%**).

Un **20%** declaró no haber concurrido al médico en los últimos doce meses, mientras que un **10%** indicó haberlo hecho por más de un motivo.

El control preventivo aparece algo más extendido entre las mujeres (**33%**) y quienes tienen entre 50 y 64 años (**32%**), y crece de forma más notoria entre las personas de nivel socioeconómico alto (**42%**) y los que poseen estudios superiores (**39%**).

Este patrón puede vincularse, por un lado, con el mayor acceso económico a la atención médica en los sectores de ingresos más altos, y por otro, con una mayor regularidad en los controles ginecológicos y de rutina en el caso de las mujeres, lo que refuerza su presencia en las estadísticas de chequeos preventivos.

EL ESTUDIO

PROBLEMAS DE SALUD EN NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

El consumo de drogas, el uso excesivo de redes y las dificultades emocionales encabezan los problemas de salud percibidos en la infancia y adolescencia.

Pensando en los niños, niñas y adolescentes de su comunidad, ¿cuáles diría que son los dos problemas de salud más preocupantes que enfrentan hoy en día?



Base: Población argentina adulta - Total Nacional (1028 casos)

Fuente: elaboración propia

De manera más específica, y desde una perspectiva vinculada al bienestar infantil y adolescente, se consultó acerca de los principales problemas de salud que afectan a estos grupos etarios en las comunidades de los encuestados, con la posibilidad de seleccionar más de una opción.

Los resultados evidenciaron que las mayores preocupaciones se concentran en el consumo de drogas y alcohol (**39%**), seguido muy de cerca por el uso problemático de tecnología o redes sociales (**38%**) y los problemas de salud mental tales como ansiedad, depresión o trastornos del ánimo (**32%**).

La preocupación por el consumo de drogas y alcohol aumenta entre los hombres (**43%**), en el segmento de 50 – 64 años (**45%**) y entre los mayores de 65 años (**46%**), quienes tienen estudios primarios (**43%**), los de niveles socioeconómicos bajos (**45%**) y residentes del interior del país (**41%**).

Respecto del uso problemático de tecnología o redes, la inquietud se mantiene similar entre hombres y mujeres, pero aumenta entre los mayores de 65 años (**43%**), quienes poseen educación superior (**52%**) y los de niveles socioeconómicos medio (**40%**) y alto (**41%**).

EL ESTUDIO

Por su parte, los problemas de salud mental muestran un patrón marcado por el género: se incrementan entre las mujeres (**40%**) y disminuyen significativamente entre los hombres (**24%**), mientras que también son relevantes entre los jóvenes de 16 a 29 años (**40%**), quienes tienen estudios secundarios (**38%**) o superiores (**39%**), los de niveles socioeconómicos medio (**35%**) y alto (**36%**), y los residentes de CABA (**37%**).

En un nivel intermedio de menciones aparecieron los problemas alimentarios –que incluyen obesidad, trastornos y mala nutrición– (**29%**), junto con la falta de actividad física o sedentarismo (**24%**).

Finalmente, con menor frecuencia se mencionaron el aislamiento social o las dificultades para relacionarse (**12%**), el estrés académico (**6%**), otros problemas (**2%**), la percepción de que no existen problemas relevantes (**2%**) y las respuestas de desconocimiento (**1%**).

En síntesis, los resultados muestran que las principales preocupaciones sobre la salud de niños, niñas y adolescentes se concentran en factores asociados tanto a hábitos contemporáneos (uso problemático de tecnología y redes sociales, estrechamente vinculado a los problemas de salud mental) como a conductas de riesgo (consumo de drogas y alcohol).

La segmentación indica que estas percepciones no son homogéneas: el género, la edad, el nivel educativo y socioeconómico, así como la residencia geográfica, influyen notablemente en los niveles de preocupación.

PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

Casi 8 de cada 10 personas consideran que los trastornos emocionales y psicológicos han crecido respecto de épocas anteriores.

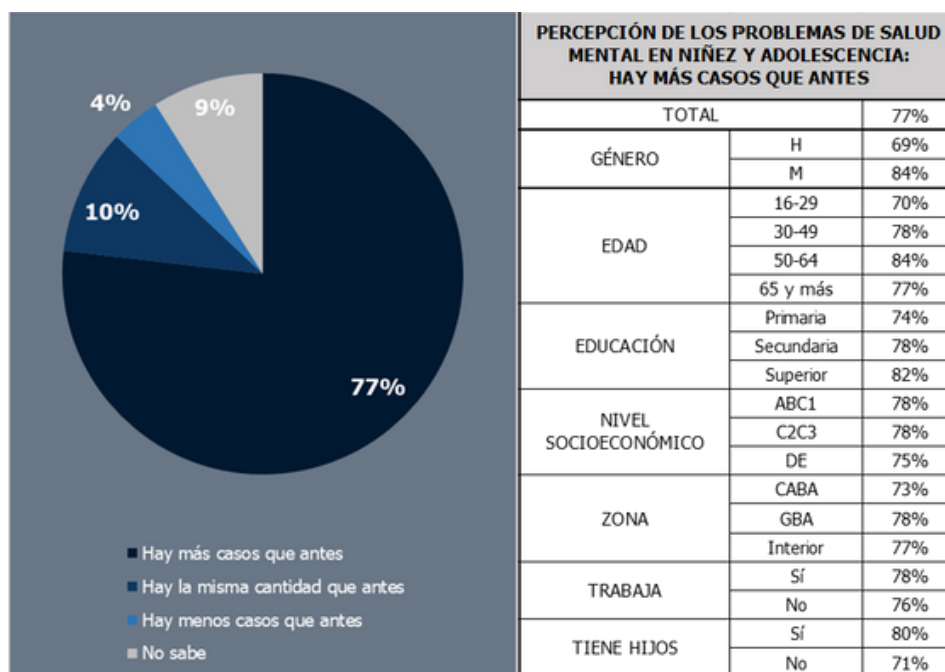
¿Qué cree que pasa hoy con los problemas de salud mental en niños, niñas y adolescentes, en comparación con generaciones anteriores?

La salud mental se refiere al estado de bienestar emocional y psicológico que permite a las personas afrontar las tensiones de la vida cotidiana, desarrollar su potencial, trabajar de manera productiva y contribuir a su comunidad, según la definición de la Organización Mundial de la Salud (OMS).

En el caso de niños, niñas y adolescentes, este concepto abarca el desarrollo emocional, la capacidad de relacionarse socialmente, el manejo de emociones y la prevención de trastornos como ansiedad, depresión u otras alteraciones del ánimo.

En ese sentido, la encuesta exploró percepciones de los encuestados respecto de la evolución de los problemas de salud mental en los más jóvenes en comparación con generaciones anteriores.

EL ESTUDIO



Base: Población argentina adulta - Total Nacional (1028 casos)

Fuente: elaboración propia

8 de cada 10 consultados (**77%**) consideraron que hoy en día hay más casos que antes, mientras que un **10%** opinó que la cantidad se mantiene igual; en tanto un **4%** aseguró percibir una menor incidencia de esta problemática y un **9%** indicó no tener certezas al respecto.

Este porcentaje de percepción creciente se acentúa entre mujeres (**84%** versus **69%** en hombres), personas de 50 a 64 años (**84%**), quienes poseen estudios superiores (**82%**) y aquellos que tienen hijos (**80%**).

La diferencia de género resulta especialmente significativa, ya que refleja que las mujeres muestran mayor sensibilidad y conciencia respecto de los problemas de salud mental infantil y adolescente, mientras que los hombres tienden a minimizarlos.

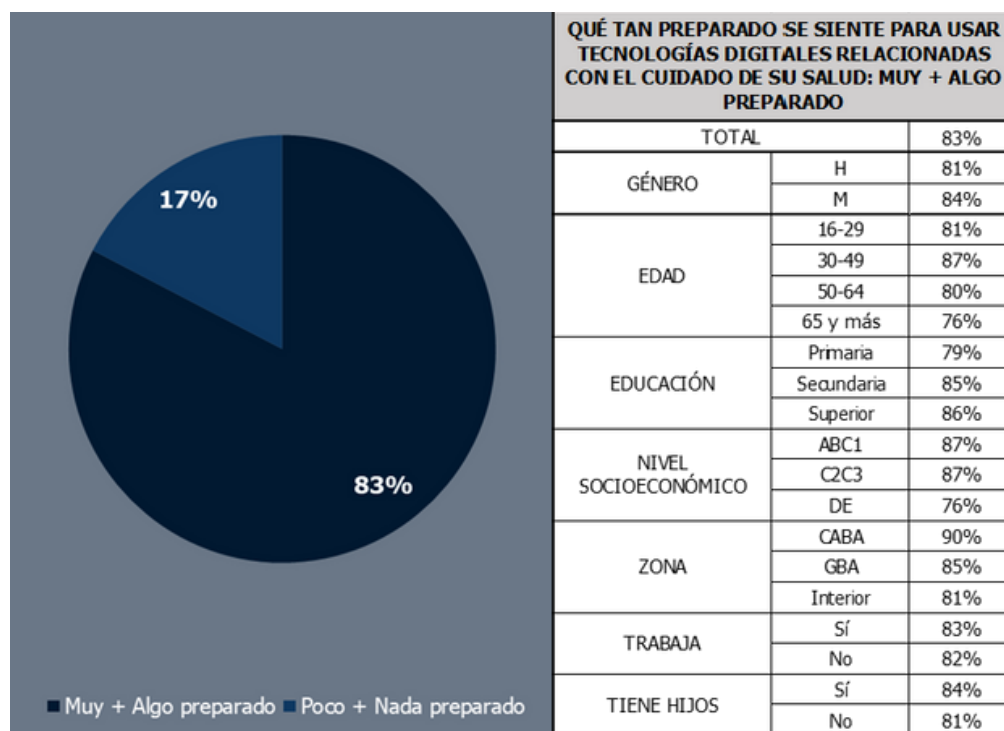
Por otro lado, no se observan diferencias relevantes al analizar los distintos niveles socioeconómicos, lo que indica que esta percepción es transversal a lo largo de la sociedad. Estos hallazgos subrayan la necesidad de considerar esta perspectiva al diseñar estrategias preventivas y programas de apoyo.

ACCESO A SERVICIOS DE SALUD DIGITALES: CAPACIDAD DE LOS USUARIOS

Más de 8 de cada 10 encuestados aseguran sentirse preparados para utilizar plataformas y herramientas digitales que permitan acceder a los servicios sanitarios en el país.

¿Qué tan preparado/a se siente para usar tecnologías digitales relacionadas con el cuidado de su salud?

EL ESTUDIO



Base: Población argentina adulta - Total Nacional (1028 casos)

Fuente: elaboración propia

En el marco de la evaluación de hábitos y competencias digitales vinculadas a la salud, la encuesta indagó qué tan preparados se sentían los encuestados para utilizar tecnologías digitales relacionadas con el cuidado de su salud, como sacar turnos médicos online, realizar videollamadas con profesionales o usar aplicaciones y herramientas de inteligencia artificial.

Los resultados mostraron que un **83%** se percibe preparado, sumando quienes se sienten muy preparados (**41%**) y algo preparados (**42%**), mientras que un **17%** se considera poco o nada preparado.

El nivel de preparación se incrementa levemente entre mujeres (**84%**) y quienes tienen estudios secundarios (**85%**), y de forma más notoria entre personas de 30 a 49 años (**87%**), de niveles socioeconómicos medio y alto (**87%** en cada caso) y residentes de CABA (**90%**).

En contraste, quienes menos se sienten preparados son las personas mayores de 65 años, aquellos con estudios primarios, individuos de nivel socioeconómico bajo y quienes residen en el Interior del país.

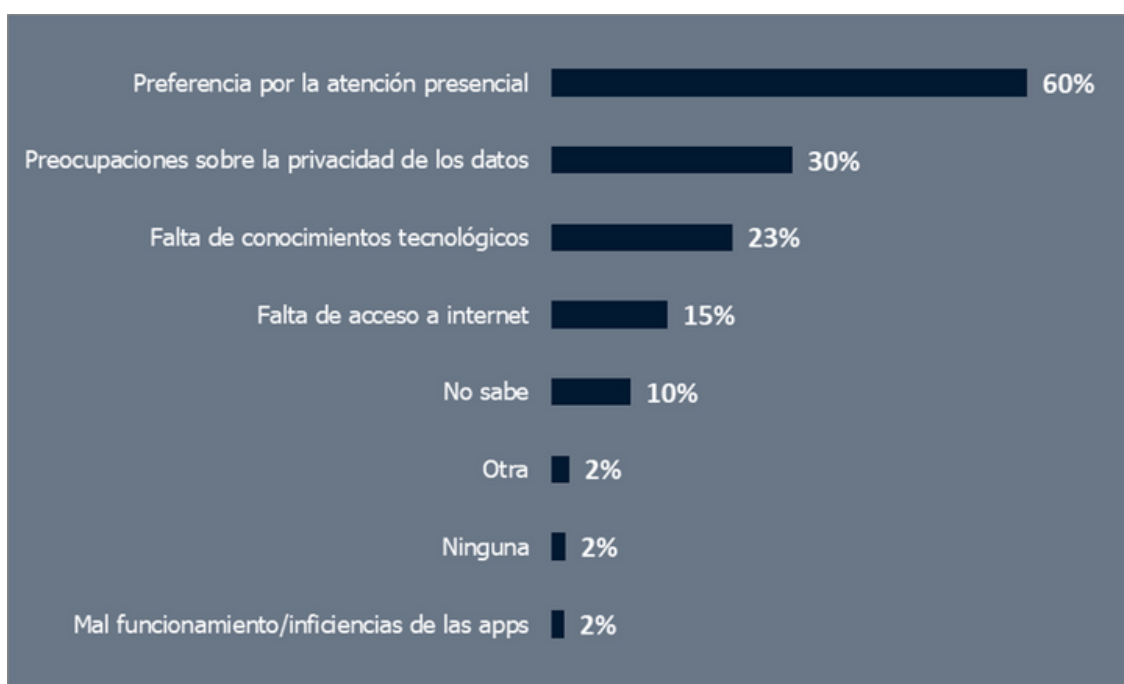
La percepción de preparación para utilizar nuevas tecnologías en el cuidado de la salud evidencia diferencias significativas según edad, nivel educativo y nivel socioeconómico, lo que sugiere que las brechas generacionales y de recursos económicos son factores relevantes para atender en términos de mejorar la alfabetización digital.

EL ESTUDIO

ACCESO A SERVICIOS DE SALUD DIGITALES: PRINCIPALES BARRERAS

6 de cada 10 consultados prefieren la atención médica presencial por sobre la virtual, convirtiendo esta elección en la principal limitación respecto de los servicios de salud digitales.

¿Cuáles son las principales barreras que enfrenta usted para acceder a servicios de salud digitales?



Base: Población argentina adulta - Total Nacional (1028 casos)

Fuente: elaboración propia

En continuidad con la exploración sobre el uso de tecnologías digitales en salud, la encuesta indagó las principales barreras, desafíos o dificultades que enfrentan los encuestados para acceder a estos servicios.

Los resultados mostraron que la preferencia por la atención presencial es la barrera más mencionada, con un **60%**, seguida por las preocupaciones sobre la privacidad de los datos (**30%**), la falta de conocimientos tecnológicos (**23%**) y de acceso a internet (**15%**).

La preferencia por la atención presencial se incrementa entre mujeres (**63%**), personas mayores de 65 años (**74%**), quienes tienen educación superior (**65%**), niveles socioeconómicos medio (**63%**) y alto (**64%**) y residentes de CABA (**64%**) y de GBA (**63%**), destacando la relevancia de los factores culturales, generacionales y de contexto en la adopción de la telemedicina.

Obstáculos menos frecuentes incluyeron mal funcionamiento de las aplicaciones (**2%**), mientras que un **10%** respondió no saber. En tanto un **2%** aseguró no tener dificultades respecto del uso de tecnología.

EL ESTUDIO

ACCESO A SERVICIOS DE SALUD DIGITALES: PRÁCTICAS FRECUENTES

Solicitar, modificar o cancelar turnos de manera online y descargar resultados de estudios médicos son los usos más frecuentes que los encuestados asignan a las plataformas y servicios digitales de salud.

En los últimos 12 meses, ¿cuáles de las siguientes herramientas o servicios digitales de salud ha utilizado usted?



Base: Población argentina adulta - Total Nacional (1028 casos)

Fuente: elaboración propia

En el marco del análisis sobre la adopción de tecnologías digitales en salud, se relevó el uso de herramientas o servicios por parte de los encuestados durante el último año.

Los resultados evidenciaron que las prácticas más frecuentes se relacionan con la gestión administrativa y el acceso a información médica, como sacar turnos online (**73%**) y descargar o compartir resultados médicos en línea (**62%**), los usos más mencionados.

Asimismo, usar IA para buscar información sobre síntomas, diagnósticos o tratamientos médicos alcanzó el **49%**, mientras que usar aplicaciones móviles de salud, como monitoreo de dieta, ejercicio o salud mental, fue reportado por un **33%** de encuestados.

En menor medida, se observaron los usos vinculados al contacto directo con profesionales y seguimiento de indicadores personales, como realizar consultas médicas por videollamada (**31%**), usar dispositivos o relojes inteligentes para medir actividad física o sueño (**29%**), realizar terapia psicológica online (**15%**) y usar aplicaciones de salud mental para manejo de ansiedad, estrés o depresión (**15%**).

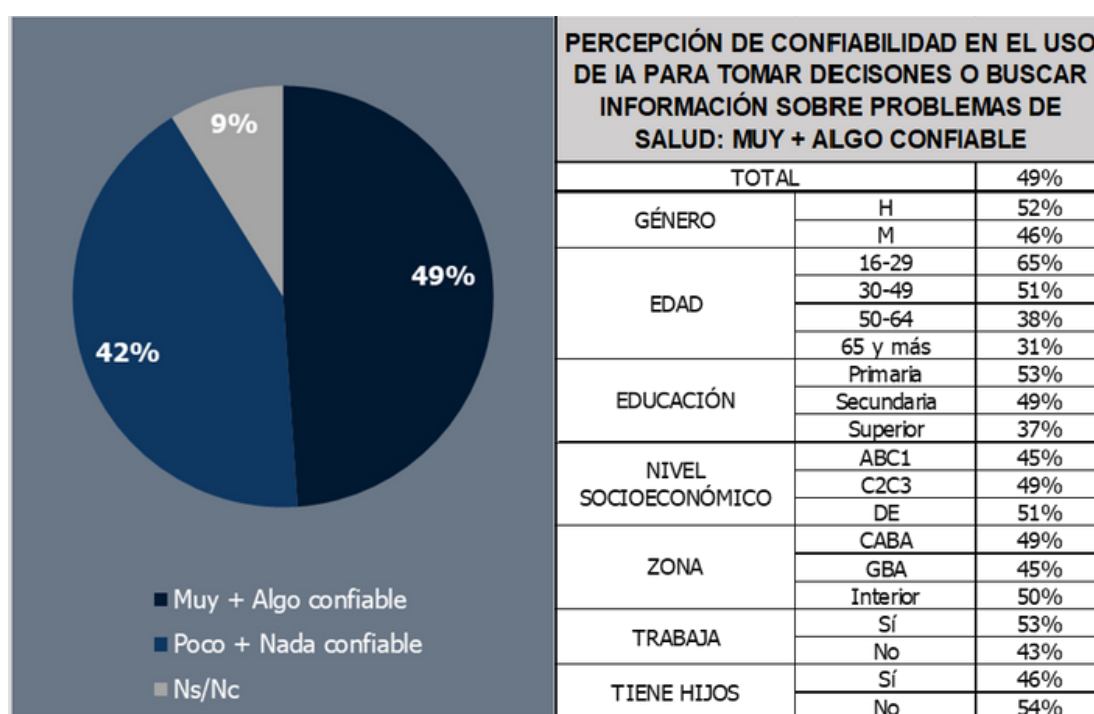
EL ESTUDIO

En este último aspecto, es necesario remarcar que el **25%** de los jóvenes de 16 a 29 años declaró haber utilizado aplicaciones de salud mental, lo que evidencia una diferencia significativa en la adopción de este tipo de herramientas orientadas al seguimiento y cuidado del bienestar emocional.

NIVEL DE CONFIANZA EN LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Casi la mitad de los consultados considera confiable el uso de la IA para obtener información o tomar decisiones sobre su salud, aunque persisten niveles importantes de desconfianza entre la población.

¿Qué tan confiable o no, le parece el uso de IA (ej. ChatGPT, Gemini) para tomar decisiones o buscar información sobre problemas de salud, diagnósticos, tratamientos?



Base: Población argentina adulta - Total Nacional (1028 casos)

Fuente: elaboración propia

Finalmente, la encuesta abordó la percepción de confiabilidad en el uso de inteligencia artificial (IA) para la toma de decisiones o la búsqueda de información sobre problemas de salud, diagnósticos y tratamientos, vinculando esta cuestión con los usos y barreras explorados en las preguntas anteriores.

EL ESTUDIO

Los resultados mostraron que casi la mitad de los encuestados (**49%**) considera la IA como confiable, sumando quienes opinan que es muy confiable (**12%**) y algo confiable (**37%**). En contraste, un **42%** indicó percibir la IA como poco o nada confiable (**28%** y **14%**, respectivamente), mientras que un **9%** no sabe o no contesta.

En términos de segmentación, la confianza aumenta algo entre hombres (**52%**), personas con educación primaria (**53%**) y en el nivel socioeconómico bajo (**51%**), y de forma más marcada entre jóvenes de 16 a 29 años (**65%**), donde alcanza a 7 de cada 10 encuestados.

Por su parte, la desconfianza se intensifica entre mujeres (**47%**, 10 puntos más que los hombres), mayores de 65 años (**50%**), quienes tienen educación superior (**53%**) y en el nivel socioeconómico alto (**48%**).

Desde la interpretación, se observa que la mayor confianza hacia la IA entre segmentos de menor nivel socioeconómico y menor educación formal podría estar vinculada con patrones de acceso a servicios de salud.

Es decir, es posible que algunas personas utilicen herramientas de IA como complemento –o incluso sustituto parcial– de la atención médica presencial, motivadas por factores de accesibilidad, costos o disponibilidad de servicios de salud cercanos.

Esta vinculación sugiere que la percepción de confiabilidad en la IA no solo refleja familiaridad tecnológica, sino también estrategias de adaptación a las barreras del sistema de salud.

Para conocer más sobre este informe de investigación elaborado por el Centro de Investigaciones Sociales de UADE: insod@uade.edu.ar

Acceda a nuestros otros informes de investigación:
<https://www.uade.edu.ar/sites/investigacion/>

METODOLOGÍA

Cobertura: nacional. Todas las regiones del país.

Universo y cantidad de casos: población argentina adulta (16 años y más).

Tamaño muestral: 1028 casos.

Técnica de recolección de datos: encuestas online.

Ponderación: los resultados finales fueron ponderados por género, edad, nivel educativo y zona de residencia según los parámetros censales provistos por el INDEC (Instituto Nacional de Estadísticas y Censo).

Fecha de Campo: 02 al 14 de julio de 2025

Centro de Investigaciones Sociales - UADE

Daniel Sinopoli

Faustina De Gennaro

María Isabel Alegre

Juan Pablo Bolivio

Luisa Figuera

Vocero: Hernán Navas, docente e investigador de la Facultad de Ciencias de la Salud, UADE

COLABORACIÓN

Investigación y consultoría Voices!

<https://www.voicesconsultancy.com/>

Marita Carballo

Constanza Cilley

Manuel Hermelo

Julia Kantt

COMO CITAR ESTE TRABAJO

CIS (2025). Informes de Opinión Pública CIS UADE. Salud y telemedicina: percepciones, hábitos y confianza en herramientas digitales. Centro de Investigaciones Sociales (CIS). Fundación UADE. Voices Research and Consultancy. ISSN xxxxxxxx. Octubre 2025.

UADE