

# Estudios de opinión pública UADE

**Aplicaciones Móviles de Registro  
en Pandemia y Uso de Datos  
Personales**

Fecha: Mayo-Junio 2021

# Encuesta sobre Aplicaciones Móviles de Registro en Pandemia y Uso de Datos Personales

Entre el 31 de mayo y el 6 de junio de 2021 el Instituto de Ciencias Sociales y Disciplinas Projectuales (INSOD) de UADE realizó una encuesta online a fin de **indagar percepciones sobre privacidad y uso de datos personales asociados al empleo de aplicaciones móviles relacionadas al manejo de la pandemia por COVID-19.**

La encuesta estuvo principalmente enfocada en ciudadanos de nivel socioeconómico medio y medio-alto de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y localidades del conurbano bonaerense. Se alcanzó un total de 1.003 respuestas, con un promedio de edad de 29 años entre los respondientes.

## Resumen

La mitad de los encuestados expresó algún tipo de preocupación por el uso de sus datos personales insertados en aplicaciones y formularios oficiales relacionados al manejo de la pandemia por COVID-19. Uno de cada cuatro respondientes se manifestó muy preocupado al respecto.

El 76% de los encuestados aseguró haber utilizado aplicaciones móviles oficiales relacionadas al manejo de la pandemia.

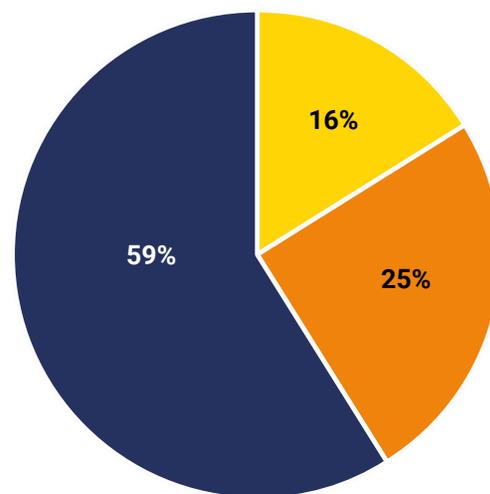
Casi 6 de cada 10 usuarios de este tipo de aplicaciones no leyeron los términos y condiciones al momento de instalarlas.

## Resultados

En primer lugar, la encuesta indagó sobre el nivel de uso de aplicaciones móviles relacionadas al manejo de la pandemia por COVID-19 (CUID-AR o aplicaciones provinciales). Tres cuartas partes de los encuestados (76%) aseguraron haber utilizado este tipo de aplicaciones, mientras que el 24% restante manifestó no haberlo hecho.

A continuación, a quienes confirmaron haber utilizado estas aplicaciones, se les consultó si habían leído los términos y condiciones al momento de instalarlas. Casi 6 de cada 10 usuarios de estas aplicaciones reconocieron no haber leído los términos y condiciones, mientras que un 25% los leyó solo parcialmente y apenas un 16% lo hizo en detalle (16%).

### En caso de haber utilizado aplicaciones móviles oficiales relacionadas al manejo de la pandemia por COVID-19 (por ejemplo la aplicación CUID-AR), ¿leíste los términos y condiciones al momento de instalarla?

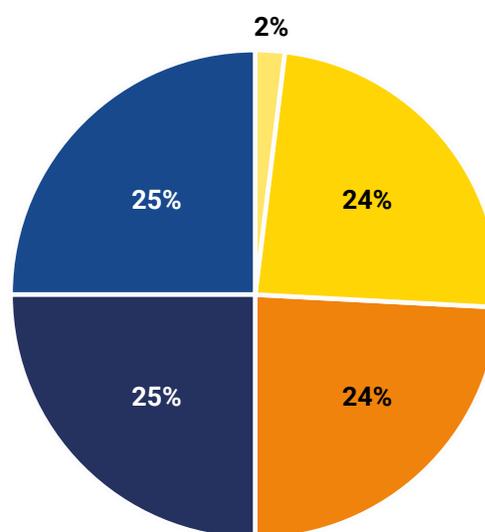


**Base:** quienes utilizaron alguna de estas aplicaciones (76% del total de los encuestados)

- Sí, los leí en detalle
- Sí, los leí pero solo parcialmente
- No, no los leí

Por otra parte, entre quienes afirmaron haber instalado este tipo de aplicaciones o haber completado algún tipo de formulario oficial en línea relacionado a la pandemia de COVID-19 (94% del total de los encuestados), se les preguntó en qué medida se encontraban preocupados por el uso de sus datos personales insertados en dichas aplicaciones y formularios. Casi la mitad de ellos (48%) manifestó algún tipo de preocupación sobre el uso de sus datos. Más aun, 1 de cada 4 respondientes (24%) expresó que se encontraba muy preocupado al respecto.

## ¿En qué medida te preocupa el uso de tus datos personales insertados en aplicaciones o formularios oficiales relacionados al manejo de la pandemia por COVID-19 (por ejemplo, formularios de autorización de circulación)?



**Base:** quienes utilizaron alguna de estas aplicaciones o completaron formularios (94% del total de los encuestados)

- Me preocupa mucho
- Me preocupa algo
- Me preocupa poco
- No me preocupa nada
- No sabe/No contesta

## Ficha técnica

**Cobertura:** Ciudad Autónoma de Buenos Aires y conurbano bonaerense

**Universo:** Población adulta (mayor de 18 años) del AMBA. Por las características de la muestra, los resultados refieren principalmente a sectores socioeconómicos medios y altos.

**Promedio de edad:** 29 años.

**Tamaño Muestral:** 1.003 respuestas.

**Técnica de Recolección:** Encuestas online voluntarias.

**Staff:** Rubbi, Lautaro Nahuel; Carballo Walker, Carolina; Sueiro, Kevin, Barlaro Rovati, Bruna & Perez Delpratto, Victoria.

**Fecha de Campo:** 31 de mayo a 6 de junio de 2021.