

## Informes de Opinión Pública – CIS UADE-VOICES!

# Salud

**CIS**

**Centro de Investigaciones Sociales  
UADE-VOICES!**

Mail de contacto: [cis@uade.edu.ar](mailto:cis@uade.edu.ar)



## ESTUDIO SOBRE SALUD

### ESTUDIOS UADE- VOICES!

---

**Para la mitad de los argentinos el problema de salud más urgente es el abuso de drogas, y 2 de cada 10 mencionan al cáncer. Le sigue el estrés, los ACV, enfermedades del corazón, alcoholismo y dengue.**

7 de cada 10 argentinos evalúa de manera positiva las instalaciones de los servicios de salud. Otros 3 de cada 10 argentinos se muestran disconformes

**Un 77% asegura haber recibido un trato digno, cordial y respetuoso por parte del médico. Sin embargo, las calificaciones están divididas en lo referido a la asignación de turnos y tiempos de espera**

1 de cada 10 argentinos manifestó haber dejado de comprar remedios recetados por no haber podido afrontar el gasto. Asimismo, un 6% de los argentinos manifiesta haber desistido en la búsqueda de atención médica por carecer de los medios económicos suficientes para afrontarla. También existe un 5% que declara haberse negado atención médica por no contar con el dinero suficiente para pagarlo.

\*\*\*

La Fundación UADE y la consultora Voices!<sup>1</sup> realizaron un estudio de opinión pública a nivel nacional con el objetivo de conocer las percepciones de los argentinos acerca de la atención de la salud en nuestro país. Entre otras cuestiones se indagó sobre cuáles son los problemas de salud más urgentes que aquejan a los ciudadanos como así también qué evaluación hace la población acerca del proceso de atención de la salud en sus distintas facetas durante el momento de la consulta. En este sentido se hizo foco tanto por aspectos relacionados con instancias administrativas previas a la atención profesional como en lo relacionado al trato directo y la interacción “médico-paciente”.

El estudio también aborda la cuestión *económica* como barrera crucial de acceso a la salud y los medicamentos.

El trabajo se desarrolló en base a una encuesta probabilística realizada en todo el país a 1000 personas de 16 años y más utilizando entrevistas personales como instrumento de recolección.

---

<sup>1</sup> El estudio fue realizado en el marco de las actividades del Centro de Investigaciones Sociales (CIS), iniciativa conjunta del Instituto de Ciencias Sociales y Disciplinas Proyectuales de la Fundación UADE y Voices! Research and Consultancy. El propósito del CIS consiste en desarrollar instrumentos informativos y generar un reservorio de relevamientos de opinión pública sobre distintas problemáticas de la sociedad argentina.

## RESUMEN DEL ESTUDIO

### 1. PROBLEMA DE SALUD MÁS URGENTE

- La mitad de los argentinos considera que el problema de salud más urgente es el abuso de drogas (50%). En segundo lugar, 2 de cada 10 entrevistados mencionan al cáncer (19%). Mucho más atrás aparecen el estrés (4%), los accidentes cerebrovasculares y enfermedades del corazón (3%), el alcoholismo (2%) y el dengue (2%).
- El abuso de drogas es un problema significativamente más urgente para los hombres (53% contra 47% de las mujeres). Asimismo, existe una mayor preocupación según la zona de residencia: mientras que en la Ciudad de Buenos Aires un 44% de la población menciona al abuso de drogas como el asunto más urgente, esta proporción trepa al 54% en el Gran Buenos Aires y al 49% en el interior.
- Por su parte, la alusión al cáncer como problema de salud más urgente crece entre los menores de 50 años (mencionado por alrededor del 22% de la población, contra un 14% de los de mayor edad), llegando a un cuarto de la clase alta (26% contra 18% de los sectores medios y 20% de los estratos más bajos) y al 22% en la Ciudad de Buenos Aires (versus 17% relevado en el Gran Buenos Aires).
- En hogares sin presencia de hijos es mayor la percepción de que **la droga** es el problema de salud más urgente. Inversamente, la visión de que **el cáncer** es el problema central crece en los **hogares con hijos**.

### 2. ATENCIÓN DE LA SALUD EN ARGENTINA

- En lo que atañe a las **instalaciones** de los servicios de salud, si bien existe una valoración mayoritariamente positiva al respecto (65%), otros 3 de cada 10 argentinos se muestran disconformes: un 22% califica a las instalaciones de manera “regular” y otro 11% en forma “negativa”.
- En cuanto a los **aspectos administrativos**, la mayoría de los argentinos se muestran satisfechos en lo que respecta a la **posibilidad de elegir al médico o servicio** de salud de su preferencia (65%). Sin embargo, las calificaciones están divididas en lo inherente a la **asignación de turnos**: mientras que la mitad de la población califica como ‘muy bueno’ o ‘bueno’ el proceso de asignación de turnos, es decir, se muestra conforme con el lapso transcurrido desde la solicitud hasta la efectiva consulta, existe un 30% de

la gente que califica de manera ‘regular’ dicho proceso y otro 15% que evalúa de manera ‘negativa’.

- Lo mismo ocurre con la calificación del **tiempo de espera** en sala para ser atendidos el día de la consulta: un 46% de los argentinos declaró haber tenido una experiencia positiva mientras que otro 52% lo evalúa en forma ‘regular’ o ‘negativa’.
- En cuanto a la experiencia de los argentinos al momento de tratar con los profesionales de la salud ‘durante la consulta’, un 77% de los entrevistados asegura que tuvo una experiencia buena o muy buena, recibiendo un **trato digno** con cordialidad y respeto. La misma proporción evalúa positivamente la **comunicación** con los profesionales de la salud, manifestando haber sido escuchados con atención y haber recibido claras explicaciones acerca del problema de salud en cuestión.
- Sin embargo, las calificaciones positivas tienden a caer cuando se trata de la posibilidad de que el paciente participe en las decisiones de su atención: un 65% declara haber podido participar satisfactoriamente de las decisiones sobre su atención o tratamiento, **mientras que un 20% manifiesta una evaluación ‘regular’ al respecto, y otro 11% lo califica negativamente**. Otro 65% de los encuestados que se muestran satisfechas con el tiempo dispensado durante la consulta (no sintiéndose apurados) mientras que **casi un cuarto lo evalúa de modo regular (23%) y un 10% de manera negativa**.

### 3. BARRERAS DE ACCESO A LA ATENCIÓN Y A LOS MEDICAMENTOS

- En lo que refiere a la **compra de medicamentos**, uno de cada 10 argentinos (11%) manifestó haber dejado de comprar remedios recetados por no haber podido afrontar el gasto. Esta proporción crece entre los menores de 50 años (12% versus 8% de los de mayor edad) y a medida que desciende la escala social (3% en sectores altos, 10% en sectores medios y 12% en los más bajos). También trepa al 15% de la población del Gran Buenos Aires en relación al 5% detectado en Ciudad de Buenos Aires y el 10% en el interior.
- Una proporción similar (9%) refiere haber desistido de adquirir medicamentos luego de haberlo buscado en varias farmacias sin éxito.

- En cuanto a las **barreras económicas para la atención de la salud**, un 6% de los argentinos manifiesta haber desistido en la búsqueda de atención médica por carecer de los medios económicos suficientes para afrontarla. Como es de esperar, esta proporción aumenta significativamente a medida que cae el nivel socioeconómico de los respondentes, llegando al 7% de los sectores de menores ingresos, y también aumenta en el GBA (8%) donde duplica las menciones registradas en la Ciudad de Buenos Aires (3%). En esta misma línea, también existe un 5% que declara haberse negado atención médica por no contar con el dinero suficiente para pagarlo.

#### **Comentarios:**

- Analizando los resultados de la encuesta, Andrés Cuesta, Secretario Académico de la Fundación UADE, señaló que *“resulta llamativo que para la mitad de los argentinos el principal problema de salud pública resida en el abuso de drogas, problemática psico-social compleja que requiere un abordaje integral centrado en la persona y excede ampliamente a las políticas de reducción del daño. En segundo lugar el cáncer figura como la segunda preocupación, siendo el principal problema para dos de cada ocho argentinos, con especial énfasis entre los más jóvenes y entre los sectores de nivel socioeconómico más alto. Estos datos pueden ser de gran valor para el diseño de campañas de prevención en las áreas de mayor interés y preocupación de la sociedad”*.
- Asimismo, Constanza Cilley, Directora Ejecutiva de Voices!, dijo: *“El estudio revela que 1 de cada 10 personas no ha podido comprar remedios recetados por un médico por no haber podido afrontar el gasto. Este aspecto refleja una de las barreras en el acceso a la salud que tienen los sectores más vulnerables. La Declaración Universal de los Derechos Humanos reafirma el derecho a la salud que tienen todas las personas. Cuando se refiere a los servicios médicos y sociales necesarios para la satisfacción del derecho a la salud, se alude, ciertamente, al acceso a los medicamentos. Políticas que promuevan este acceso son clave como instrumentos que permitan a los ciudadanos alcanzar sus derechos inalienables.”*.

## EL ESTUDIO

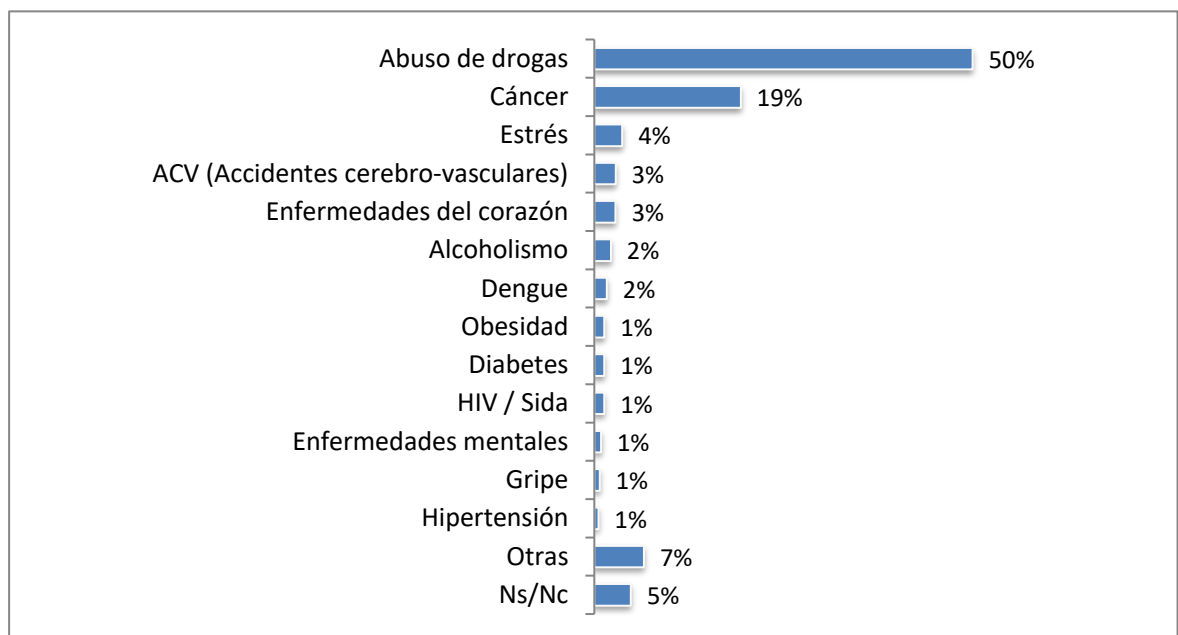
### 1. PROBLEMA DE SALUD MÁS URGENTE

El estudio se inicia indagando por distintos problemas de salud que aquejan a la población. Puntualmente, se solicitó a los entrevistados que señalaran cuál sería el problema de salud “más urgente” en la Argentina. Las respuestas son contundentes: la mitad de los argentinos considera que la mayor urgencia tiene que ver con el abuso de drogas (50%). En segundo lugar, 2 de cada 10 entrevistados mencionan al cáncer (19%). Mucho más atrás aparecen el estrés (4%), los accidentes cerebro-vasculares y enfermedades del corazón (3%), el alcoholismo (2%) y el dengue (2%). El resto de los problemas de salud no supera el 1% de las menciones.

#### PROBLEMA DE SALUD MÁS URGENTE EN LA ARGENTINA

**El abuso de drogas es considerado por la mitad de la población como el problema de salud más urgente que enfrenta el país. El cáncer ocupa el segundo lugar mencionado por 2 de cada 10.**

*¿Cuál diría Ud. que es el problema de salud más urgente que está enfrentando nuestro país actualmente?*



Base: Población de 16 y más años. Total Nacional

Fuente: UADE - VOICES!

Desde el punto de vista sociodemográfico, el abuso de drogas en nuestro país es un problema significativamente más urgente para los hombres (53% contra 47% de las mujeres). Asimismo, el estudio revela que existe una mayor preocupación por este flagelo

según la zona de residencia: mientras que en la Ciudad de Buenos Aires un 44% de la población menciona al abuso de drogas como el asunto más urgente esta proporción trepa al 54% en el Gran Buenos Aires y al 49% en el interior.

Por su parte, la alusión al cáncer como problema de salud más urgente crece entre los menores de 50 años (mencionado por alrededor del 22% de la población, contra un 14% de los de mayor edad) llegando a un cuarto de los sectores de niveles socioeconómicos más altos (26% contra 18% de los sectores medios y 20% de los estratos más bajos) y al 22% en la Ciudad de Buenos Aires (versus 17% relevado en el Gran Buenos Aires).

**PROBLEMA DE SALUD MÁS URGENTE EN LA ARGENTINA**  
(CRUCE POR SEGMENTOS SOCIODEMOGRÁFICOS)

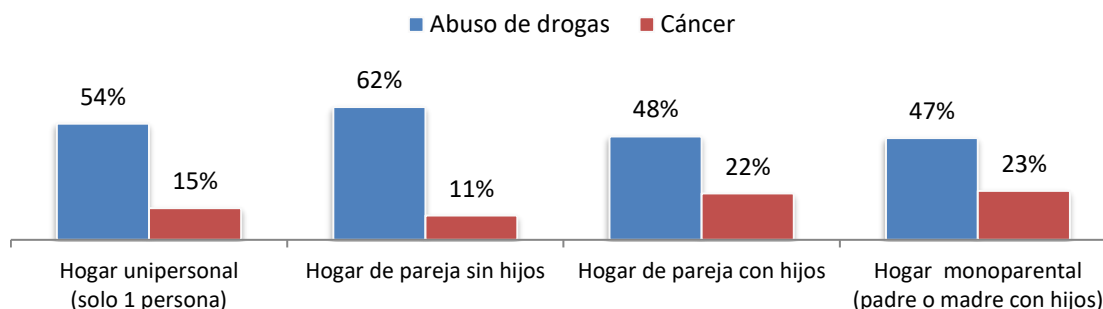
	TOTAL	GENERO		EDAD			NSE			ZONA		
		H	M	16 - 29	30 - 49	50 +	ABC1	C2C3	DE	CF	GBA	Interior
Abuso de drogas	50%	53%	47%	49%	49%	52%	54%	48%	51%	44%	54%	49%
Cáncer	19%	17%	21%	23%	21%	14%	26%	18%	20%	22%	17%	20%
Ns/Nc	5%	6%	4%	6%	6%	3%	1%	6%	5%	6%	5%	5%

Base: Población de 16 y más años. Total Nacional. Fuente: UADE - VOICES!

\*\* Excluye menciones del 4% o menos.

Adicionalmente, el estudio revela que en aquellos **hogares sin presencia de hijos** es mayor la percepción de que **la droga** es el problema de salud más urgente (54% en hogares unipersonales y 62% en hogares de parejas contra alrededor del 48% de hogares con hijos). Inversamente, la visión de que **el cáncer** es el problema central crece en los **hogares con hijos** (alcanzando guarismos del 23% contra 15% de hogares unipersonales y apenas 11% de hogares conformados por solo una pareja).

**“DROGAS” Y “CÁNCER” COMO PROBLEMAS DE SALUD MÁS URGENTES EN LA ARGENTINA**  
(CRUCE POR TIPO DE HOGAR)



Base: Población de 16 y más años. Total Nacional.

Fuente: UADE - VOICES!

## 2. ATENCIÓN DE LA SALUD EN LA ARGENTINA

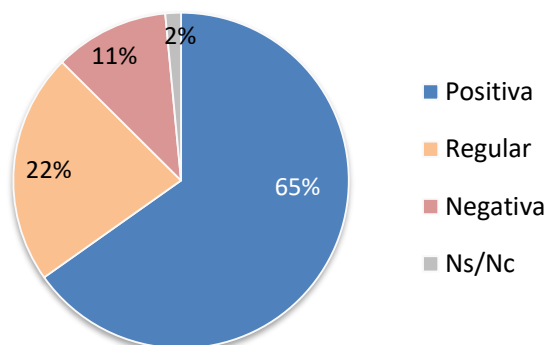
En segundo término, el sondeo hurgó acerca del proceso de atención de la salud propiamente dicho en nuestro país. Para ello, se solicitó a la población la calificación de los principales eslabones que componen la cadena del proceso de atención de la salud: cuestiones administrativas en un centro de salud, tiempos de espera y solicitud de turnos, infraestructura en centros de salud, vínculo “médico-paciente” durante la visita, entre otras cuestiones. En primer lugar, en lo que atañe a las instalaciones de los servicios de salud visitados últimamente por los entrevistados, la encuesta pone de manifiesto que si bien existe una valoración mayoritariamente positiva al respecto (65%), otros 3 de cada 10 argentinos se muestran disconformes: un 22% califica a las instalaciones de manera “regular” y otro 11% en forma “negativa”.

Las mujeres (68%) califican positivamente las instalaciones en mayor medida que los hombres (62%). También crece significativamente la mirada favorable a mayor edad (58% entre los jóvenes, 65% en edades intermedias y 72% entre los mayores de 50 años) y en los sectores sociales más altos (77% contra 65% en sectores medios y bajos). En la Ciudad de Buenos Aires y el interior prevalece la evaluación positiva (71% y 69% respectivamente) respecto de lo observado en el Gran Buenos Aires donde cae más de 15 puntos (54%).

### CALIFICACIÓN DE LAS INSTALACIONES DE LOS SERVICIOS DE SALUD VISITADOS

#### Casi 7 de cada 10 argentinos las evalúan de manera positiva

*Le pido que piense en general en las últimas veces en que consultó a médicos para realizarse controles o chequeos. ¿Cómo calificaría la calidad de las instalaciones de los servicios de salud que visitó (espacio, sillas, ventilación, limpieza, etc.)?*



% evaluación **positiva** de las instalaciones por total y segmentos sociodemográficos

		Total	65%
Ge- nero	Hombres		62%
	Mujeres		68%
Edad	16 - 29		58%
	30 - 49		65%
	50 y más		72%
Nivel Socio	Alto y medio alto		77%
	Medio		64%
	Bajo y medio bajo		65%
Zona	Capital Federal		71%
	GBA		54%
	Interior		69%

Base: Población de 16 y más años. Total Nacional. Fuente: UADE - VOICES!



En cuanto a los aspectos puramente administrativos destacados al momento de efectuar una consulta médica, el estudio mostró que la mayoría de los argentinos se muestran satisfechos en lo que respecta a la **posibilidad de elegir al médico o servicio** de salud de su preferencia (65%).

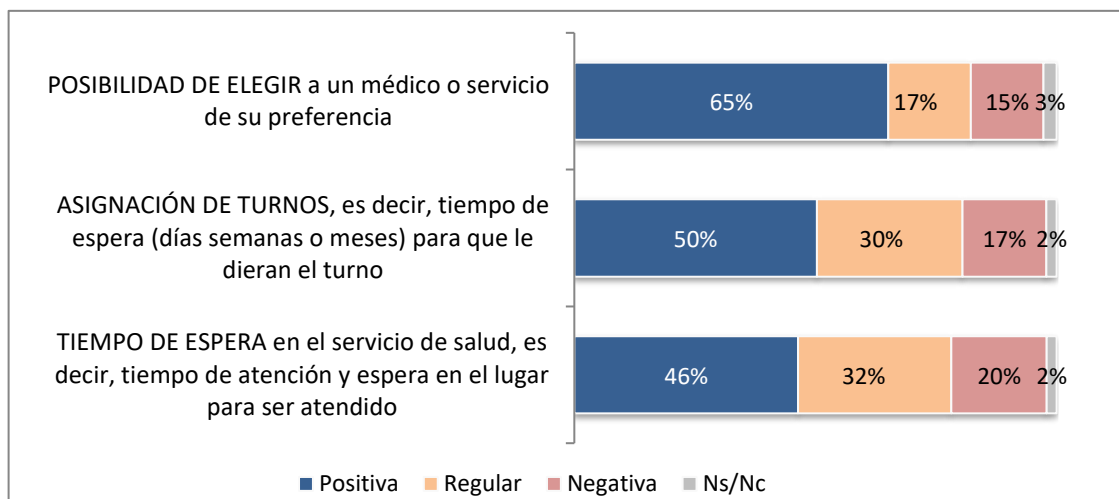
Sin embargo, las calificaciones están divididas en lo inherente a la **asignación de turnos y tiempos de espera**: mientras que la mitad de la población califica como ‘muy bueno’ o ‘bueno’ el proceso de asignación de turnos, es decir, se muestra conforme con el lapso transcurrido desde la solicitud hasta la efectiva consulta, existe un 30% de la gente que califica de manera ‘regular’ dicho proceso y otro 15% que evalúa de manera ‘negativa’.

Lo mismo ocurre con la calificación del tiempo de espera en sala *el día de la consulta*. Al indagar sobre la espera en el propio servicio de salud para ser atendido por un profesional, un 46% de los argentinos declaró haber tenido una experiencia positiva, mientras que otro 52% lo evalúa en forma ‘regular’ o ‘negativa’.

### CALIFICACIÓN DE LA CONSULTA MÉDICA: ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

**La mayoría está conforme con la posibilidad de elegir al médico o servicio de salud. La crítica recae sobre los lapsos de asignación de turnos y tiempos de espera en el servicio.**

*Le pido que piense en general en las últimas veces en que consultó a médicos para realizarse controles o chequeos. ¿Cómo calificaría su experiencia general en cuanto a cada uno de los siguientes aspectos...?*



Base: Población de 16 y más años. Total Nacional.  
Fuente: UADE - VOICES!

## Informes de Opinión Pública – CIS UADE-VOICES!

Las disparidades observadas según segmentos sociodemográficos al evaluar estas dimensiones son llamativas. En general, las mujeres tienden a calificar mejor que los hombres todas estas cuestiones. Pero las mayores diferencias aparecen al considerar los distintos rangos etarios, el nivel socioeconómico de los respondentes y la zona de residencia (siendo el Gran Buenos Aires la región más crítica).

De hecho, en cuanto a la posibilidad de elegir al médico o servicio, mientras que un 58% de los más jóvenes lo califica positivamente, los guarismos crecen al 64% entre los 30 y 49 años y alcanzan el 73% de los mayores de 50. Por nivel socioeconómico, se observa un incremento significativo de esta evaluación positiva en los niveles socioeconómicos altos, donde casi 8 de cada 10 ciudadanos está conforme contra un 63% y 65% en sectores medios y bajos respectivamente. Y a nivel geográfico, la conformidad asciende a alrededor de 7 de cada 10 ciudadanos de la Ciudad de Buenos Aires y del interior del país, cayendo al 55% en la zona del Gran Buenos Aires.

Esta misma tendencia se replica respecto de la calificación del proceso de asignación de turnos y el tiempo de espera en sala. En el primer caso, la evaluación positiva crece entre 7 y 9 puntos entre los rangos etarios más jóvenes y los de mayor edad, trepa al 70% en los sectores altos contra alrededor del 50% en sectores medios y bajos y supera la mitad de las menciones en Capital Federal (62%) e interior (54%) en relación con un magro 37% detectado en Gran Buenos Aires. En lo referente al tiempo de espera para recibir atención médica en sala, la calificación positiva de los mayores de 30 años (49%) aventaja en casi 10 puntos la de los más jóvenes (41%), creciendo también al 55% en la clase alta, contra un 46% en sectores medios y bajos y superando la mitad de la población de Capital Federal e interior versus un 34% del GBA.

### **CALIFICACIÓN POSITIVA DE ASPECTOS ADMINISTRATIVOS DE LA CONSULTA MÉDICA** (CRUCE POR SEGMENTOS SOCIODEMOGRÁFICOS)

	TOTAL	GENERO		EDAD			NSE			ZONA		
		H	M	16 - 29	30 - 49	50 +	ABC1	C2C3	DE	CF	GBA	Interior
<b>POSIBILIDAD DE ELEGIR</b> a un médico o un servicio de su preferencia	<b>65%</b>	<b>63%</b>	<b>67%</b>	<b>58%</b>	<b>64%</b>	<b>73%</b>	<b>78%</b>	<b>63%</b>	<b>65%</b>	<b>74%</b>	<b>55%</b>	<b>68%</b>
<b>ASIGNACIÓN DE</b> <b>TURNOS</b> (espera para que le dieran el turno)	<b>50%</b>	<b>48%</b>	<b>52%</b>	<b>45%</b>	<b>52%</b>	<b>54%</b>	<b>70%</b>	<b>51%</b>	<b>48%</b>	<b>62%</b>	<b>37%</b>	<b>54%</b>
<b>TIEMPO DE ESPERA EN</b> <b>EL SERVICIO</b> de salud (en el lugar para ser atendido)	<b>46%</b>	<b>45%</b>	<b>48%</b>	<b>41%</b>	<b>48%</b>	<b>50%</b>	<b>55%</b>	<b>46%</b>	<b>46%</b>	<b>55%</b>	<b>34%</b>	<b>50%</b>

Base: Población de 16 y más años. Total Nacional  
Fuente: UADE - VOICES!

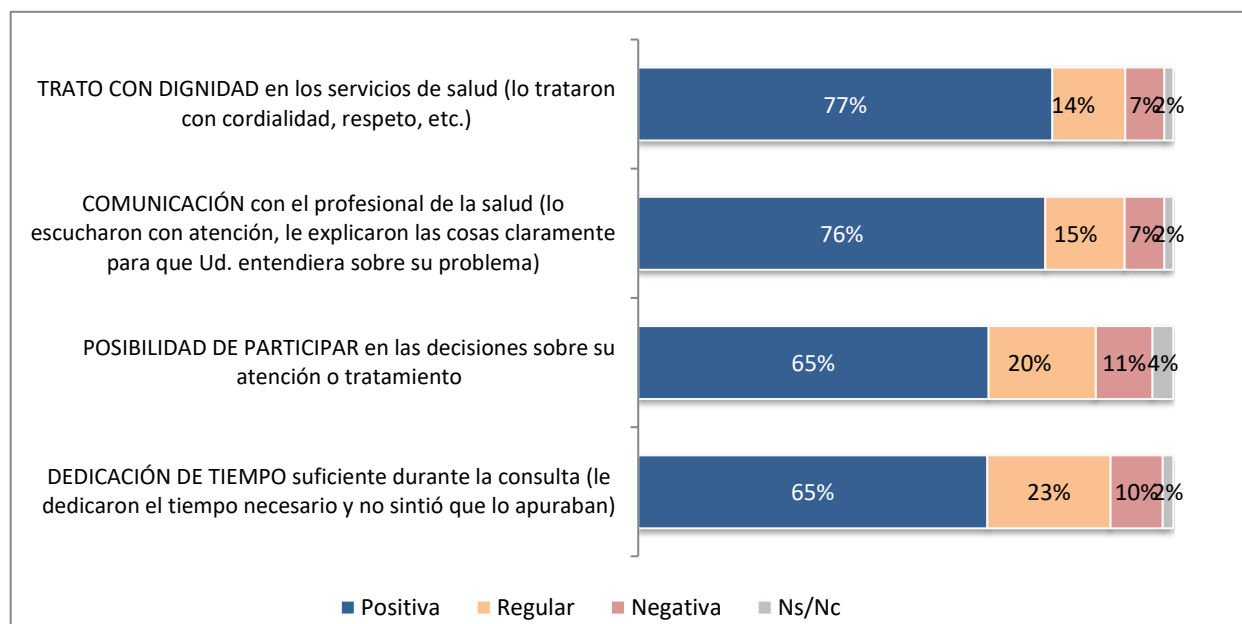
Otro de los aspectos que exploró el estudio fue la experiencia de los argentinos al momento de tratar con los profesionales de la salud ‘en consulta’. En este sentido, se observa un alto nivel de aprobación de la población en lo que respecta a la faceta de índole *humanitaria y comunicativa* de parte los facultativos: un 77% de los entrevistados asegura que tuvo una experiencia buena o muy buena, recibiendo un **trato digno** con cordialidad y respeto. La misma proporción evalúa positivamente la **comunicación** con los profesionales de la salud manifestando haber sido escuchados con atención y haber recibido claras explicaciones acerca del problema de salud en cuestión.

Sin embargo, las calificaciones positivas tienden a caer cuando se trata de empoderar al paciente: un 65% declara haber podido participar satisfactoriamente de las decisiones sobre su atención o tratamiento mientras que un 20% manifiesta una evaluación ‘regular’ al respecto y otro 11% lo califica negativamente. Esto coincide con un 65% de personas que se muestran satisfechas con el tiempo dispensado durante la consulta (no sintiéndose apurados) mientras que casi un cuarto lo evalúa de modo regular (23%) y un 10% de manera negativa.

### CALIFICACIÓN DE LA CONSULTA MÉDICA: LA ATENCIÓN

**Fuerte aprobación en lo que respecta a la faceta humanitaria y comunicativa de los profesionales, aunque subsisten críticas sobre la posibilidad de que el paciente participe en las decisiones de su atención.**

*Le pido que piense en general en las últimas veces en que consultó a médicos para realizarse controles o chequeos. ¿Cómo calificaría su experiencia general en cuanto a cada uno de los siguientes aspectos...? Muy buena, buena, Regular, Mala, Muy Mala. (MT - LEER FRASES)*



Base: Población de 16 y más años. Total Nacional.

Fuente: UADE - VOICES!

## Informes de Opinión Pública – CIS UADE-VOICES!

La calificación positiva de las cuestiones inherentes al *trato digno* aumenta entre las mujeres (80% contra 75% de varones) y a mayor edad (72% entre los jóvenes contra 8 de cada 10 mayores). También crece 6 puntos en los sectores altos (83% contra 77% en sectores medios y bajos) y cae significativamente más de 10 puntos en el Gran Buenos Aires.

La misma tendencia se aprecia en lo vinculado tanto a la *comunicación* ‘médico-paciente’, como en la evaluación positiva de la *posibilidad de participar de las decisiones médicas* y la percepción del *tiempo dedicado* a los pacientes.

### CALIFICACIÓN POSITIVA DE LA ASPECTOS INHERENTES A LA ATENCIÓN MÉDICA (CRUCE POR SEGMENTOS SOCIODEMOGRÁFICOS)

	TOTAL	GENERO		EDAD			NSE			ZONA		
		H	M	16 - 29	30 - 49	50 +	ABC1	C2C3	DE	CF	GBA	Interior
<b>TRATO CON DIGNIDAD</b> en los servicios de salud (lo trataron con cordialidad, respeto, etc.)	77%	75%	80%	72%	78%	82%	83%	77%	77%	83%	69%	80%
<b>COMUNICACIÓN</b> con el profesional (lo escucharon con atención, explicaron las cosas claramente)	76%	74%	78%	74%	76%	78%	75%	75%	77%	78%	70%	78%
<b>POSIBILIDAD DE PARTICIPAR</b> en las decisiones sobre su atención o tratamiento	65%	63%	68%	61%	65%	71%	75%	61%	68%	64%	56%	69%
<b>DEDICACIÓN DE TIEMPO</b> suficiente durante la consulta (le dedicaron el tiempo necesario y no sintió que lo apuraban)	65%	63%	68%	60%	65%	71%	71%	67%	63%	76%	56%	67%

Base: Población de 16 y más años. Total Nacional

Fuente: UADE - VOICES!

### 3. BARRERAS DE ACCESO A LA ATENCIÓN Y A LOS MEDICAMENTOS

Finalmente, el estudio de la Fundación UADE y Voices! buscó dimensionar en qué medida existen barreras –principalmente de tipo económicas- para acceder tanto a la atención de la salud como a la adquisición de medicamentos con o sin receta.

En lo que refiere a la **compra de medicamentos**, uno de cada 10 argentinos (11%) manifestó haber dejado de comprar remedios recetados por no haber podido afrontar el gasto. Esta proporción tiende a ser mayor entre las mujeres (12% contra 9% de hombres), crece entre los menores de 50 años (12% versus 8% de los de mayor edad) y a medida que se desciende en la escala social (3% en sectores altos, 10% en sectores medios y 12% en

los más bajos). También trepa al 15% de la población del Gran Buenos Aires en relación al 5% detectado en Ciudad de Buenos Aires y el 10% en el interior.

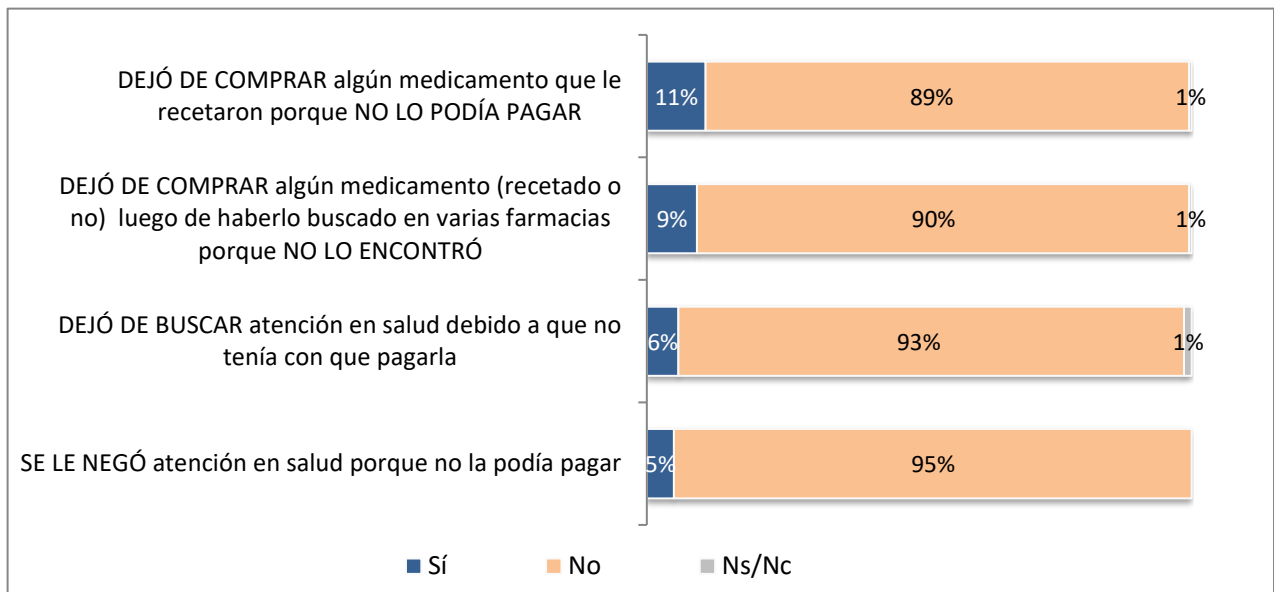
Por otro lado, una proporción similar (9%) refiere haber desistido de adquirir medicamentos luego de haberlo buscado en varias farmacias sin éxito. Esta declaración también predomina entre mujeres (11% contra 7% de hombres) y crece significativamente en sectores medios y bajos, donde alcanza a 1 de cada 10 personas, contra ninguna de las clases altas.

En cuanto a las **barreras económicas para la atención de la salud**, un 6% de los argentinos manifiesta haber desistido en la búsqueda de atención médica por carecer de los medios económicos suficientes para afrontarla. Como es de esperar, esta proporción aumenta significativamente a medida cae el nivel socioeconómico de los respondentes, llegando al 7% de los sectores de menores recursos, y también aumenta en el GBA (8%) donde duplica las menciones registradas en la Ciudad de Buenos Aires (3%). En esta misma línea, también existe un 5% que declara habersele negado atención médica por no contar con el dinero suficiente para pagarla.

### BARRERAS A LA ATENCIÓN Y LA COMPRA DE MEDICAMENTOS (U12M)

**1 de cada 10 argentinos dejaron de buscar atención médica por no contar con dinero para pagarla.**

En los últimos 12 meses...



Base: Población de 16 y más años. Total Nacional.

Fuente: UADE - VOICES!

**BARRERAS A LA ATENCIÓN EN SALUD Y COMPRA DE MEDICAMENTOS (U12M)**  
(CRUCE POR SEGMENTOS SOCIODEMOGRÁFICOS)

	TOTAL	GENERO		EDAD			NSE				ZONA	
		H	M	16 - 29	30 - 49	50 +	ABC1	C2C3	DE	CF	GBA	Interior
<b>DEJÓ DE COMPRAR</b> algún medicamento que le recetaron porque <b>NO LO</b> <b>PODÍA PAGAR</b>	11%	9%	12%	12%	12%	8%	3%	10%	12%	5%	15%	10%
<b>DEJÓ DE COMPRAR</b> algún medicamento luego de haberlo buscado en farmacias porque <b>NO LO</b> <b>ENCONTRÓ</b>	9%	7%	11%	11%	9%	8%	-	9%	10%	4%	8%	10%
<b>DEJÓ DE BUSCAR</b> atención en salud debido a que no tenía con que pagarla	6%	5%	7%	9%	4%	4%	1%	5%	7%	3%	8%	5%
<b>SE LE NEGÓ</b> atención en salud porque no la podía pagar	5%	5%	5%	6%	4%	4%	3%	4%	6%	2%	7%	4%

Base: Población de 16 y más años. Total Nacional

Fuente: UADE - VOICES!

**Acerca del CIS:**

El CIS es una iniciativa conjunta del Instituto de Ciencias Sociales y Disciplinas Projectuales de la Fundación UADE y de Voices! Research and Consultancy. Se enmarca

en la política de investigación de la Fundación UADE, tendiente a promover la investigación aplicada con proyección social.



El objetivo del CIS es estudiar las opiniones, actitudes, valores y emergentes de la sociedad argentina sobre un amplio espectro de temas de interés social a través de una serie de estudios de opinión pública, conformando de esta manera un banco de datos que facilite procesos de investigación sobre tendencias sociales en distintos campos a mediano y largo plazo. El CIS es un instrumento informativo y de análisis para el estudio de la sociedad, que pone el foco en múltiples objetivos: conocer, compartir, sensibilizar, actuar, diagnosticar y educar.

**Staff:**

Andrés Cuesta  
Marita Carballo  
Manuel Hermelo  
Constanza Cilley  
Lautaro Rubbi

**Mail de contacto:**

cis@uade.edu.ar

**Sobre el presente estudio:**

**Cobertura:** Nacional. **Universo:** Población argentina adulta (16 años y más) **Tamaño Muestral:** 1000 entrevistas. **Margen Error:**  $\pm 4.2\%$  para los totales, con un nivel de confianza del 95%. **Método Muestral:** Probabilístico, polietápico, estratificado con cuotas de sexo y edad en el hogar. **Técnica de Recolección:** Entrevistas personales domiciliarias. **Fecha de Campo:** octubre 2016

**Cómo citar este trabajo:**

CIS (2017). Informes de Opinión Pública CIS UADE-VOICES! Salud. *Centro de Investigaciones Sociales (CIS)*. Fundación UADE. Voices! Research and Consultancy. ISSN 2618-2173. <https://www.uade.edu.ar/investigacion/centro-de-investigaciones-sociales-cis/informes>

\* \* \*