

Estudios de opinión pública UADE

**Contraseñas Digitales y
Ciberseguridad**

Fecha: Junio 2021

Encuesta sobre Contraseñas Digitales y Ciberseguridad

Entre el 10 de mayo y el 10 de junio de 2021 el Instituto de Ciencias Sociales y Disciplinas Projectuales (INSOD) de UADE realizó una encuesta online a fin de **indagar prácticas, hábitos y percepciones respecto del uso de contraseñas digitales y cuestiones relacionadas a la ciberseguridad.**

La encuesta estuvo principalmente enfocada en ciudadanos de nivel socioeconómico medio y medio-alto de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y localidades del conurbano bonaerense. Se alcanzó un total de 1.001 respuestas, con un promedio de edad de 30 años entre los respondientes.

Resumen

Más de la mitad de los encuestados (51%) admitió utilizar la misma dirección de correo electrónico para su uso diario y para sus distintas cuentas en redes sociales.

Casi 8 de cada 10 (77%) sólo modifica sus contraseñas cuando las ha olvidado o si el sitio web al que quieren acceder les recomienda o solicita renovarlas.

La mayor parte de los consultados reconoció repetir sus contraseñas en distintas cuentas con frecuencia. Apenas el 17% de ellos afirmó no hacerlo nunca.

La mitad de los encuestados (49%) aseveró no llevar ningún tipo de registro físico de sus contraseñas y únicamente las memoriza.

El 65% de los respondientes afirmó utilizar las huellas digitales como método de acceso biométrico para desbloquear sus dispositivos electrónicos o cuentas.

Uno de cada 20 encuestados (5%) dijo haber sido víctima de un ciberdelito durante el último año, mientras que un 19% dijeron haber reconocido algún intento de uno, pero logró evitarlo antes de que ocurriera.

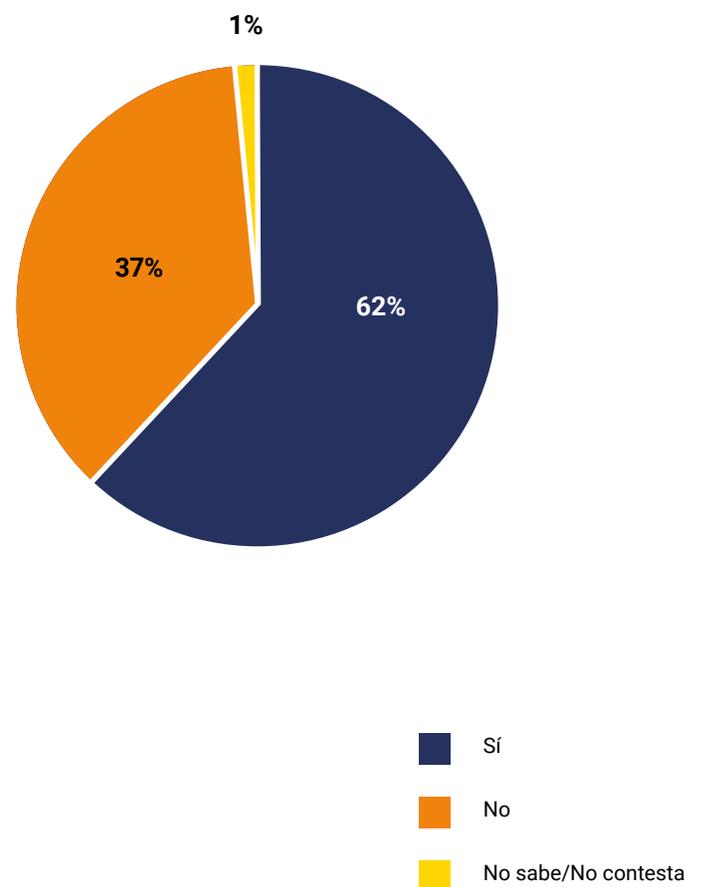
Más de la mitad de los respondientes (54%) reconoció que, en cuanto a la longitud y complejidad de tus contraseñas, sólo cumple con los requisitos solicitados por los sitios web en los que se registra.

Resultados

En primer lugar, la encuesta indagó sobre los conocimientos generales de informática de los encuestados, según su propia perspectiva.

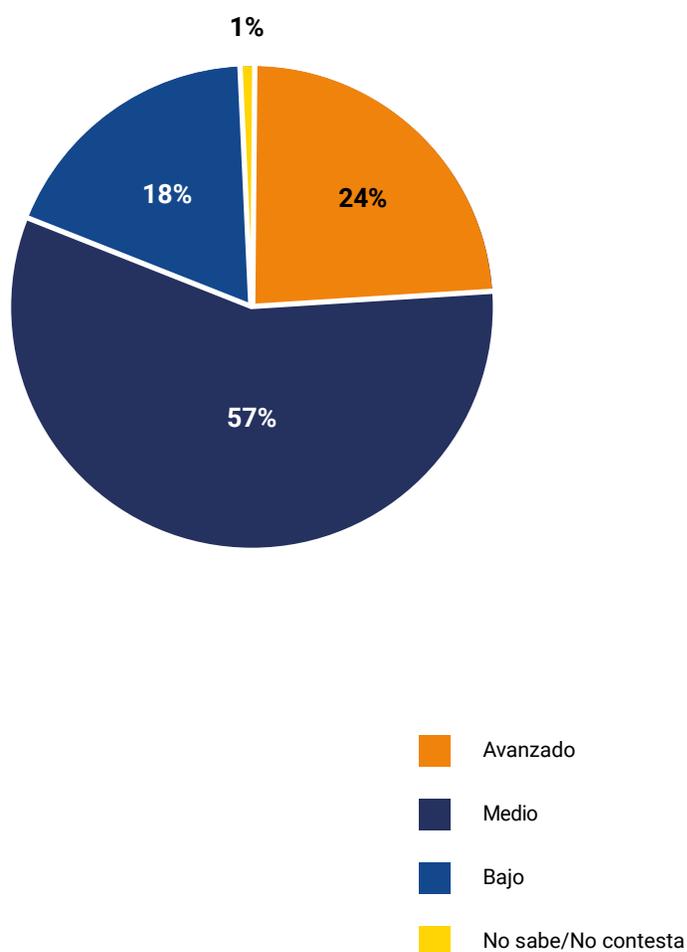
Inicialmente, se les consultó si habían recibido alguna vez alguna capacitación o curso sobre estas cuestiones. Aproximadamente 6 de cada 10 respondientes (62%) afirmaron haberlo recibido, mientras que un 37% negó haberlo hecho.

¿Tuviste alguna vez alguna capacitación o curso en informática?



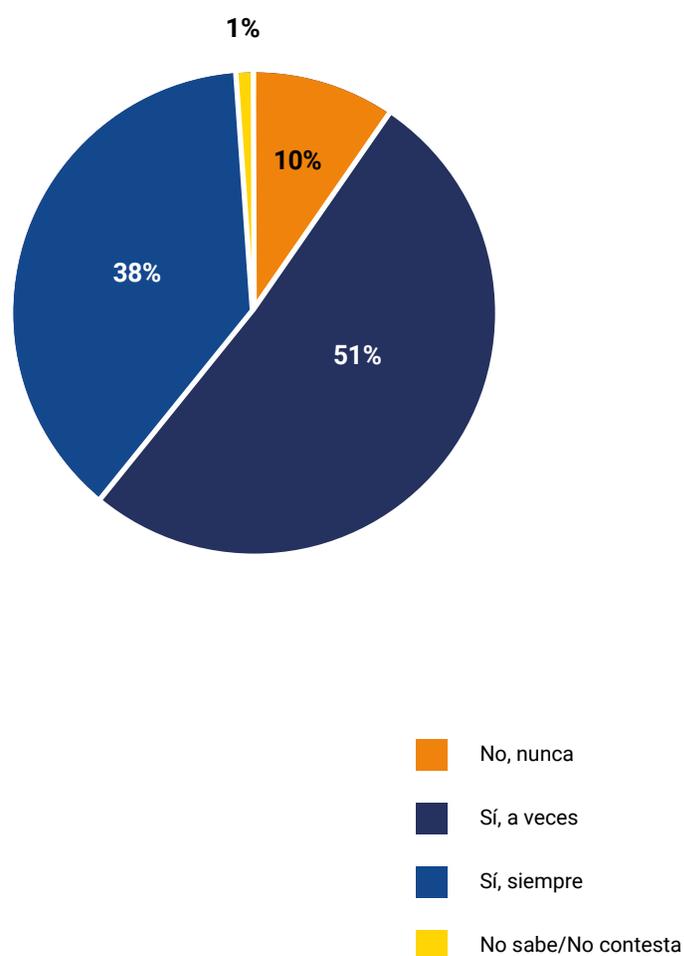
Respecto del nivel de conocimiento en informática, uno de cada 4 consultados (24%) afirmó tener un nivel avanzado, al menos desde su propia consideración y respecto de la población en general, mientras que un 18% reconoció tener un nivel bajo. El 57% restante se posicionó a sí mismo en un nivel de conocimiento medio.

Según tu propia consideración y respecto a la población en general, ¿cuál es tu nivel de conocimiento en informática?



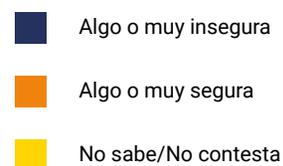
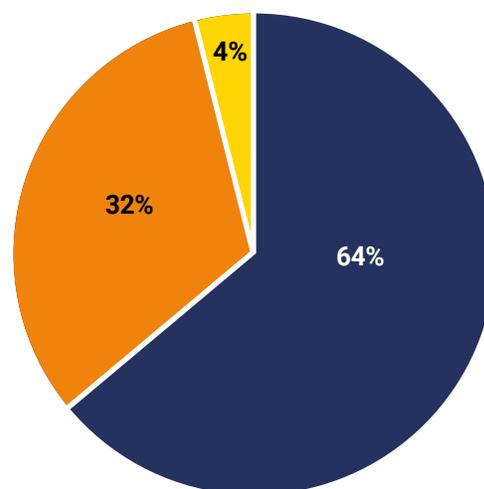
¿Solés utilizar la misma dirección de correo electrónico para tu uso diario y para tus distintas cuentas de redes sociales?

Seguidamente, la encuesta avanzó sobre distintas prácticas relacionadas a la ciberseguridad y el uso de contraseñas digitales, comenzando por indagar la frecuencia de repetición de cuentas de correo electrónico para el registro en redes sociales. Al respecto, apenas 1 de cada 10 encuestados afirmó no repetir nunca la misma dirección de correo electrónico para uso diario y para sus distintas cuentas en redes sociales, mientras que más de la mitad de los respondientes (51%) admitieron hacerlo algunas veces. Más aún, el 38% restante reconoció hacerlo siempre.



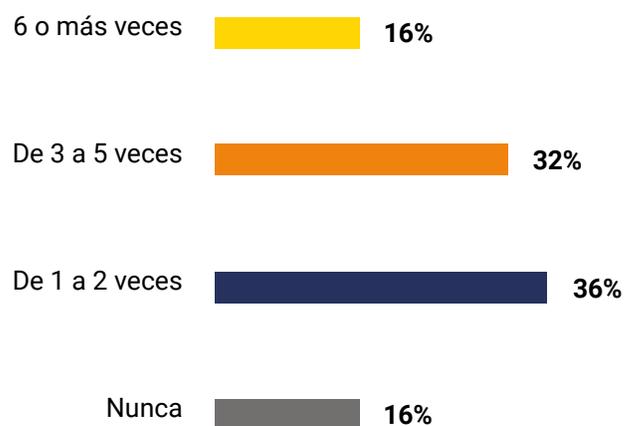
Al indagar sobre el nivel de seguridad de la práctica de repetir contraseñas en distintas cuentas, el 64% de los encuestados opinó que tal hábito era algo o muy inseguro, mientras que otro 32% consideró que es algo o muy seguro.

¿Qué tan segura considerás la implementación de una misma contraseña para diferentes cuentas?



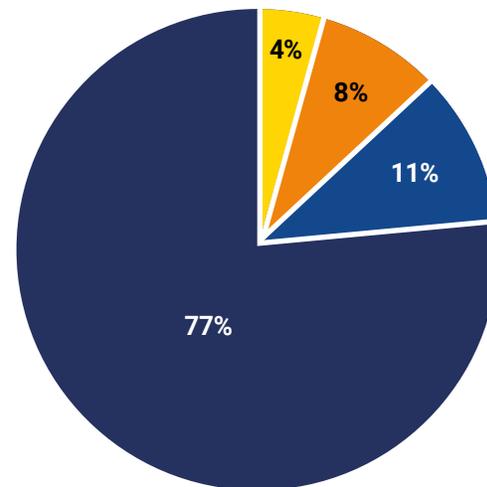
A pesar de estas opiniones, la mayor parte de los encuestados reconoció repetir sus contraseñas en distintas cuentas con frecuencia. Apenas el 17% de ellos afirmó no hacerlo nunca, mientras que un 36% dijo hacerlo solo 1 o 2 veces. Por otra parte, cerca de 3 de cada 10 (32%) admitió repetir sus contraseñas de 3 a 5 veces entre distintas cuentas, mientras que un 16% lo hace 6 o más veces.

¿Cuántas veces solés repetir una misma contraseña en diferentes cuentas?



¿Con qué frecuencia solés actualizar tus contraseñas por voluntad propia (sin que un sitio te lo recomiende o solicite)?

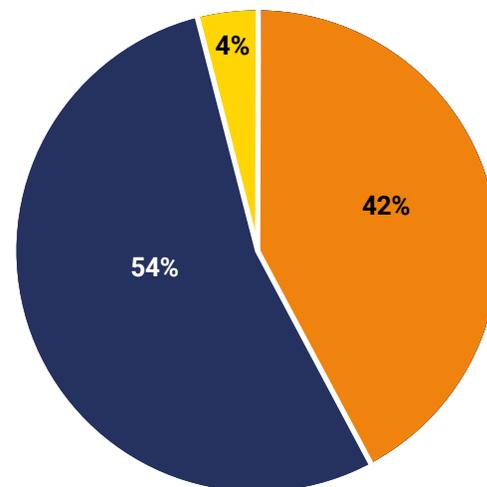
Continuando con estas prácticas, la mayor parte de los entrevistados admitió no modificar sus contraseñas con regularidad. Casi 8 de cada 10 de ellos (77%) solo modifica sus contraseñas cuando las ha olvidado o si el sitio web al que quieren acceder les recomienda o solicita renovarlas. En el otro extremo, mientras el 11% de los consultados cambia su contraseña anualmente, el 8% lo hace cada 3^a 6 meses y solo el 4% afirmó hacerlo cada 3 meses o menos.



- Menos de 3 meses
- Entre 3 y 6 meses
- Anualmente
- Solo si he olvidado la contraseña o el sitio me recomienda o solicita que la renueve

En cuanto a la longitud y complejidad de tus contraseñas en general, dirías que...

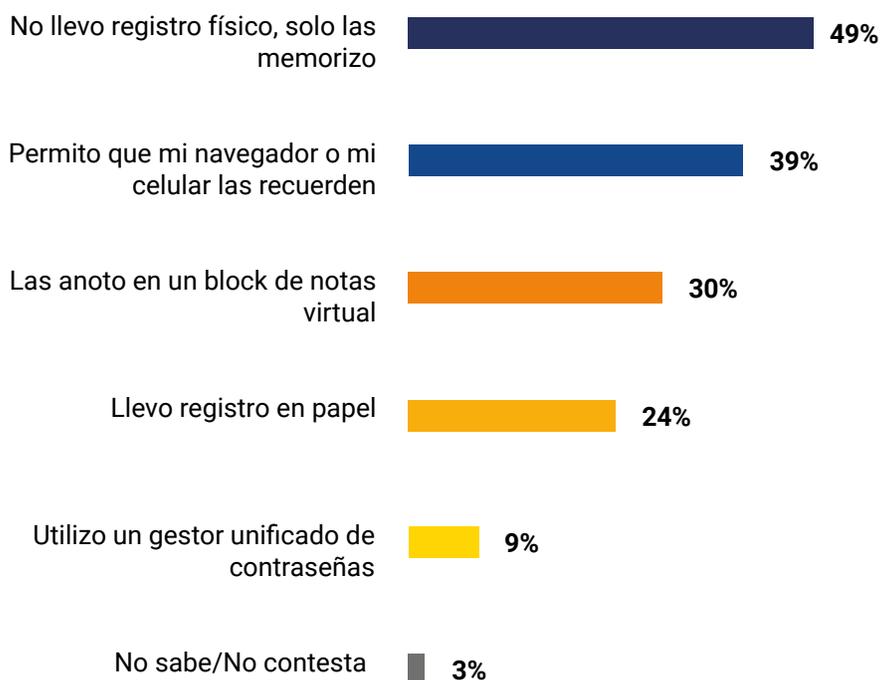
Respecto de la longitud y complejidad de sus contraseñas en general, los hábitos se encuentran divididos. Por un lado, 4 de cada 10 encuestados (42%) dijeron seguir sus propias reglas para aumentar la seguridad de sus cuentas, más allá de lo que los sitios web soliciten. Por el otro, más de la mitad de ellos (54%) admitió que en general solo cumple con los requisitos solicitados por los sitios web en los que se registra.



- En general sigo mis propias reglas para aumentar la seguridad de mis cuentas, más allá de los que los sitios soliciten
- En general solo cumplo con los requisitos que los sitios web me solicitan
- No sabe/No contesta

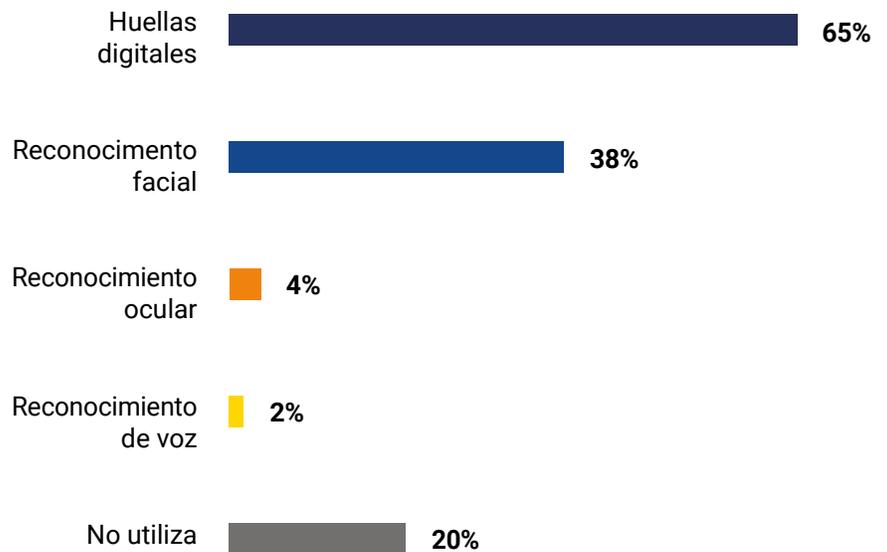
En general, ¿cómo solés llevar registro de tus contraseñas? (Podés marcar más de una opción)

En cuanto al método para llevar registro de las contraseñas utilizadas, la mitad de los encuestados (49%) afirmó que no llevaba ningún tipo de registro físico y únicamente las memorizaba. Por otra parte, permitir que los navegadores web o los celulares recuerden las claves automáticamente es el método más utilizado de registro, mencionado por 4 de cada 10 respondientes (39%). Le siguen por frecuencia de uso el registro en blocks de notas digitales (un 30% los mencionó) y las anotaciones en papel (24%). Los gestores unificados de contraseñas resultan ser el método menos utilizado: únicamente el 9% de los encuestados afirmó hacer uso de ellos.



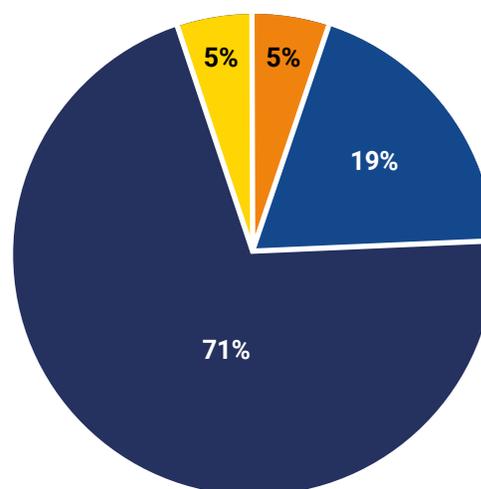
¿Solés utilizar alguno de los siguientes sistemas en tu vida cotidiana para desbloquear tus dispositivos o cuentas?

En lo que respecta a los sistemas de acceso biométricos (aquellos que utilizan alguna referencia biológica para permitir el ingreso y/o acceso a dispositivos electrónicos o aplicaciones), las huellas digitales resultaron ser el método más utilizado, en tanto el 65% de los respondientes aseveró hacer uso de estas. En segundo lugar, el reconocimiento facial es utilizado por casi 4 de cada 10 encuestados (38%), mientras que el reconocimiento ocular (4%) y el reconocimiento de voz (2%) tienen una frecuencia de uso mucho menor. Asimismo, 20% de quienes fueron consultados no utiliza ninguno de estos sistemas.



¿Recordás haber sido objetivo de un intento de ciberdelito durante el último año?

Finalmente, la encuesta indagó sobre los intentos percibidos de ciberdelito (como correos electrónicos falsos con pedidos de dinero, robos de identidad bancaria y falsificación de datos, entre otros). Al respecto, mientras que 7 de cada 10 encuestados (71%) afirmaron, hasta lo que alcanza su conocimiento, no haber sido víctimas de un delito de tales características durante el último año, un 5% de ellos reconoció haber sido víctima de al menos uno. Otro 19% dijo haber percibido algún intento en tal sentido, pero logró ser evitado antes de que suceda.



- Sí, fui víctima de un delito de tales características
- Sí, hubo un intento de delito pero pude evitarlo antes de que suceda
- No, creo no haber sido víctima de un delito de tales características
- No sabe/No contesta

Ficha técnica

Cobertura: Ciudad Autónoma de Buenos Aires y conurbano bonaerense.

Universo: Población adulta (mayor de 18 años) de la Argentina. Por las características de la muestra, los resultados refieren principalmente a sectores socioeconómicos medios y altos.

Promedio de edad: 30 años.

Tamaño Muestral: 1001 respuestas

Técnica de Recolección: Encuestas online voluntarias.

Staff: Rubbi, Lautaro Nahuel; Carballo Walker, Carolina; Sueiro, Kevin, Barlaro Rovati, Bruna & Perez Delpratto, Victoria.

Fecha de Campo: 10 de mayo al 10 de junio de 2021.