



> Centro de Investigaciones Sociales - CIS

Informes de Opinión Pública – CIS UADE-VOICES!

MODALIDAD DE EDUCACIÓN REMOTA DURANTE EL AISLAMIENTO SOCIAL PREVENTIVO Y OBLIGATORIO

La mayor parte de los niños y niñas en edad escolar continuó con sus clases mediante modalidad virtual durante la cuarentena.

Casi 7 de cada 10 argentinos con hijos en edad escolar expresó niveles de conformidad positivos con la labor de sus escuelas durante este período.

La falta de los medios tecnológicos necesarios disponibles en el hogar y la falta de motivación de los chicos fueron considerados los principales desafíos para el mantenimiento de las clases virtuales.



UADE

Año 2020, n. 10
ISSN 2618-2173

UADE y Voices! realizaron un nuevo estudio de opinión pública a nivel nacional con el objetivo de comprender opiniones, actitudes y percepciones de los argentinos respecto de la pandemia de COVID-19 y su impacto en la educación, con especial foco en la educación a distancia mediante clases virtuales.

En primer lugar, la encuesta indagó sobre los niveles de continuidad de las clases durante la cuarentena entre aquellos respondientes con hijos en edad escolar. Seguidamente, se consultó sobre sus niveles de satisfacción con la labor que las instituciones educativas desempeñaron en este período. Finalmente, se inquirió sobre los principales desafíos a superar frente a las clases en modalidad virtual.

El trabajo de campo se realizó entre los días 5 al 9 de mayo del 2020 en base a encuestas online complementadas con encuestas vía telefónica para lograr una cobertura adecuada de todos los sectores socioeconómicos en todo el país, alcanzando un total de 1.315 respuestas de personas de 16 años y más.

Resumen Ejecutivo

- La mayor parte de los alumnos (83%) continuó sus clases de forma virtual durante la cuarentena. Casi la totalidad de los encuestados en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires con hijos en edad escolar (95%) confirmaron esta continuidad, frente al 84% en el Gran Buenos Aires y el 81% en el interior del país.
- En general, los niveles de satisfacción de los padres con las escuelas de sus hijos han sido elevados. El 67% se expresó muy o bastante satisfecho con la labor de éstas durante la cuarentena, porcentaje que se elevó al 78% entre los residentes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. El 25% del total de los respondientes con hijos en edad escolar se expresó como poco satisfecho y el 8% nada satisfecho al respecto.
- La falta de los medios tecnológicos necesarios es considerada como el principal desafío para el desarrollo de las clases virtuales, destacado por casi la mitad de los encuestados (47%). Le sigue en número de menciones la falta de motivación de los hijos, acusada por uno de cada cuatro respondientes (25%). Específicamente entre padres con hijos en edad escolar esta opinión se replica, aunque bajando algo la importancia asignada a la falta de medios tecnológicos (42%) y elevándose la importancia asignada a la motivación de los hijos (30%)

Comentarios:

Analizando los resultados de la encuesta, Andrés Cuesta, Secretario Académico de UADE, señaló que *“el relevamiento señala que la reconversión forzada a una modalidad de enseñanza remota por parte de las escuelas se logró con bastante efectividad: más del 80% reconoció la continuidad de las clases a nivel nacional, llegando al 95% en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Evidentemente esta respuesta fue posible gracias al gran esfuerzo de los docentes y las instituciones para adaptarse a la nueva situación generada por la pandemia. Sin embargo, poco más del 30% de quienes tienen hijos en edad escolar expresaron encontrarse poco o nada satisfechos con la respuesta de las instituciones educativas, destacándose la falta de medios tecnológicos en el hogar y la falta de motivación de los hijos en edad escolar como los principales desafíos a resolver”*.

Constanza Cilley, Directora Ejecutiva de Voices!, marcó que *“El hecho de que una de las principales barreras a la educación a distancia durante este periodo sea la falta de motivación de los chicos refuerza la importancia de conocer en mayor profundidad cuál es el efecto de la pandemia y el aislamiento social preventivo en el estado de ánimo y la salud mental de nuestros niños para poder prevenir y dar respuestas integrales”*.

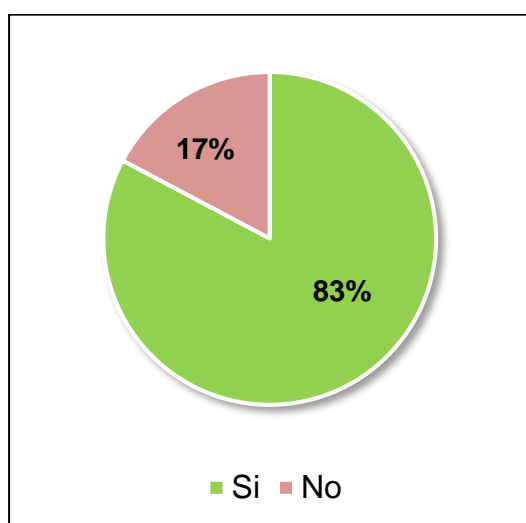
EL ESTUDIO

En primer lugar, la encuesta de UADE y Voices! indagó sobre el nivel de continuidad de las clases entre los alumnos de nivel primario y secundario. Para ello, se consultó a aquellos padres con hijos en edad escolar si éstos habían continuado con las clases de forma virtual.

CLASES VIRTUALES

La mayor parte de los alumnos continuó sus clases de forma virtual durante la cuarentena.

Durante la cuarentena por Coronavirus, ¿continuó la escuela de sus hijos dando clases vía internet?



Sí - Cruce por segmentos		
Total		83%
Nivel Socio Económico	Alto y medio alto	84%
	Medio	86%
	Bajo y medio bajo	80%
Zona	CABA	95%
	GBA	84%
	Interior	81%

Base: Población de 16 y más años con hijos en edad escolar. Total Nacional

Fuente: UADE - VOICES!

El 83% de los encuestados con hijos en edad escolar afirmó que, a la fecha de la encuesta, sus escuelas habían continuado con las clases mediante algún tipo de modalidad virtual, mientras que el 17% restante negó este tipo de continuidad.

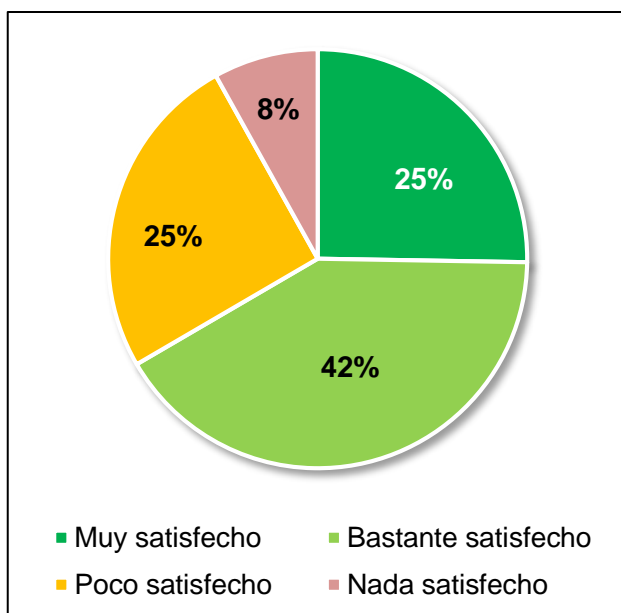
La prolongación de los cursos mediante el aprovechamiento de recursos digitales y tecnológicos fue ligeramente más alta entre los sectores socioeconómicos medios (86%) y altos (84%), aunque sin grandes variaciones. Por el contrario, sí se advierte una mayor diversidad en lo que a esta práctica se refiere en términos geográficos. Mientras que, casi la totalidad de los encuestados en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (95%) confirmaron la continuidad de las clases de sus hijos, este porcentaje disminuyó al 84% en el Gran Buenos Aires y al 81% en el resto del país.

A continuación, se consultó a los respondientes sobre los niveles de satisfacción con las escuelas de sus hijos durante este período.

SATISFACCIÓN CON LAS CLASES VIRTUALES

Los niveles de satisfacción de los padres con las escuelas son altos

¿Y cuál es su nivel de satisfacción con la escuela de sus hijos durante la cuarentena?



Muy + Bastante satisfecho - Cruce por segmentos		
Total		67%
Nivel Socio Económico	Alto y medio alto	67%
	Medio	65%
	Bajo y medio bajo	68%
Zona	CABA	78%
	GBA	66%
	Interior	66%

Base: Población de 16 y más años con hijos en edad escolar. Total Nacional
Fuente: UADE - VOICES!

En general, la labor de las escuelas ha tenido buena aceptación entre los padres. Uno de cada 4 encuestados con hijos en edad escolar (25%) dijo estar muy satisfecho con la escuela de sus hijos durante este periodo, mientras que 4 de cada 10 (42%) señalaron estar bastante satisfechos. En contraposición, otro 25% se describió como poco satisfecho y un 8% como nada satisfecho con la labor de estas instituciones.

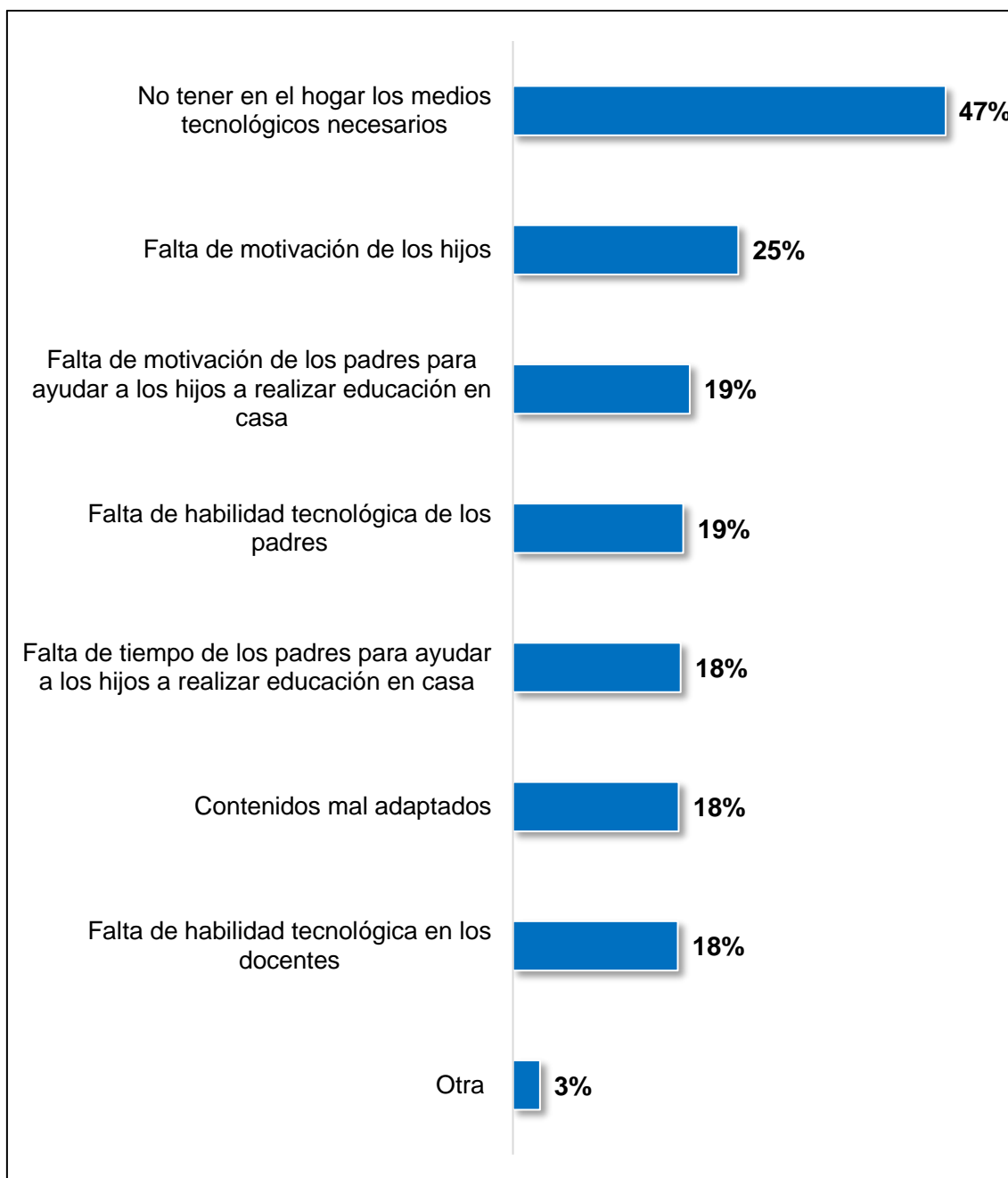
Los niveles de satisfacción expresados fueron parejos entre los distintos niveles socioeconómicos, aunque con importantes variaciones en términos geográficos. Mientras que, casi 8 de cada 10 residentes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (78%) expresaron una valoración positiva al respecto, este porcentaje se reduce al 66% tanto en el Gran Buenos Aires como en el resto del país.

Finalmente, la encuesta indagó sobre los principales desafíos percibidos entre los encuestados para mantener estándares adecuados de educación a distancia.

DESAFÍOS PARA LAS CLASES VIRTUALES

La falta de medios tecnológicos en los hogares y la falta de motivación de los alumnos se consideran los principales desafíos para la educación a distancia

De los siguientes desafíos que otras personas han mencionado para la educación a distancia por internet en las escuelas ¿Cuáles son los dos principales para usted?



Base: Población de 16 y más años con hijos en edad escolar. Total Nacional
Fuente: UADE - VOICES!

La falta de medios tecnológicos necesarios en los hogares fue el desafío con mayor número de menciones por amplia mayoría, siendo destacado por casi la mitad de los encuestados (47%). Si bien la percepción al respecto es similar entre los distintos segmentos socioeconómicos, este desafío es mayormente destacado por las mujeres (52% vs. 42% de los hombres) y los más jóvenes (51% de quienes tienen entre 16 y 29 años expresaron tal opinión, frente al 45% de quienes tienen entre 30 y 49 años y el 46% de quienes tienen 50 o más años). Cabe resaltar que este factor también se acentuó en mayor medida entre los ciudadanos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (52% vs. 48% en el Gran Buenos Aires y 47% en el interior del país) quienes, a su vez, habían expresado los niveles más altos de satisfacción con la labor de las escuelas. Asimismo, cabe advertir variaciones en las percepciones respecto de la falta de medios tecnológicos necesarios en los hogares entre quienes tienen hijos escolarizados y aquellos que no. Aun cuando en ambos grupos este desafío es el más mencionado, entre quienes no poseen hijos en edad escolar el porcentaje de evocaciones asciende al 50 %, en tanto que entre para los padres con hijos en edad escolar el porcentaje disminuye el 42%.

En segundo lugar, los encuestados destacaron como principal desafío para las clases virtuales la falta de motivación de los hijos, mencionada por uno de cada 4 argentinos (25%). Este factor fue principalmente señalado por los más jóvenes (34% de quienes tienen entre 16 y 29 años lo mencionaron, frente al 25% de quienes tienen entre 30 y 49 años y el 15% de quienes tienen 50 años o más) y entre aquellos de menor nivel socioeconómico (27% en sectores bajos; 22% en sectores medios y 23% en sectores altos) y menor nivel educativo (27% de quienes cuentan solo con nivel primario vs. 23% de quienes cuentan con nivel secundario y 19% de quienes cuentan con nivel superior). Es también destacado, contrario a la categoría anterior, principalmente por aquellos respondientes con hijos en edad escolar (30%).

Mientras que estos primeros dos desafíos se destacaron por sobre el resto, las otras opciones consultadas tuvieron un número similar de menciones de entre el 18 y el 19%.

La falta de motivación de los padres para ayudar a los hijos a cumplir con la educación en casa, mencionada por el 19% de la totalidad de los respondientes, se destacó principalmente los encuestados más jóvenes (24% entre quienes tienen entre 16 y 29 años vs. 17% entre los otros segmentos etarios). Por el contrario, fue un aspecto menos reconocido entre aquellos encuestados con hijos en edad escolar (17% de ellos mencionaron este desafío, contra el 24% de quienes no tienen hijos).

La falta de habilidad tecnológica de los padres, reconocida también por el 19% de los encuestados, es percibida como un reto principalmente por aquellos respondientes de mayor edad, con importantes variaciones. Mientras que solo 1

de cada 10 argentinos de entre 16 y 29 años (10%) aludieron a esta problemática, casi el doble del porcentaje de los ciudadanos de entre 30 y 49 años (18%) lo mencionaron, porcentaje que ascendió al 27% entre los mayores de 50 años. La mención a este factor también encontró variaciones entre aquellos respondientes sin hijos (13%), aquellos con hijos en edad escolar (19%) y aquellos con hijos fuera de la edad escolar (23%).

La falta de tiempo de los padres para ayudar a sus hijos en las tareas y la educación en el hogar, con 18% de menciones en general, fue principalmente destacada por aquellos respondientes de nivel socioeconómico más alto (27%).

Por su parte, el 18% de la población mencionó los contenidos mal adaptados para la modalidad virtual como uno de los primordiales desafíos a superar. Este aspecto fue principalmente destacado por los hombres (21% vs. 15% de las mujeres) y los encuestados de menor edad (23% entre quienes tienen entre 16 y 29 años vs. 19% de quienes tienen entre 30 y 49 años y el 13% de quienes tienen más de 50 años). El número de estas menciones se acrecienta a medida que se avanza en la escala educativa (14% entre quienes cuentan solo con nivel primario aludieron a este factor, frente al 21% de quienes cuentan con educación secundaria y el 28% de quienes cuentan con educación superior).

Finalmente, la falta de habilidad tecnológica de los docentes (18%), fue mayormente destacada por los hombres (21% vs. 15% de las mujeres) y los ciudadanos de nivel socioeconómico alto y medio (23% en cada caso, frente al 13% de los ciudadanos de nivel más bajo). En coincidencia con lo anterior, el número de evocaciones crece a medida que se avanza en la escala educativa de los respondientes (15% de menciones en ciudadanos con nivel primario, 20% entre aquellos con nivel secundario y 31% entre quienes cuentan con algún tipo de educación superior).

DESAFÍOS PARA LAS CLASES VIRTUALES

De los siguientes desafíos que otras personas han mencionado para la educación a distancia por internet en las escuelas ¿Cuáles son las dos principales para usted?

Cruce por segmentos

	Total	GENERO		EDAD			NIVEL SOCIOECONOMICO			EDUCACION			ZONA		
		H	M	16 - 29	30 - 49	50 y Más	ABC1	C2C3	DE	Pri	Sec	Sup	CABA	GBA	Interior
No tener en el hogar los medios tecnológicos necesarios	47%	42%	52%	51%	45%	46%	46%	47%	48%	47%	49%	47%	52%	48%	47%
Falta de motivación de los hijos	25%	25%	24%	34%	25%	15%	23%	22%	27%	27%	23%	19%	28%	27%	23%
Falta de motivación de los padres para ayudar a los hijos a realizar educación en casa	19%	20%	19%	24%	17%	17%	17%	19%	20%	18%	22%	18%	19%	16%	21%
Falta de habilidad tecnológica de los padres	19%	18%	19%	10%	18%	27%	19%	18%	19%	20%	18%	15%	17%	17%	19%
Falta de tiempo de los padres para ayudar a los hijos a realizar educación en casa	18%	18%	18%	16%	21%	17%	27%	18%	18%	19%	15%	21%	18%	17%	19%
Contenidos mal adaptados	18%	21%	15%	23%	19%	13%	20%	22%	14%	14%	21%	28%	20%	21%	16%
Falta de habilidad tecnológica en los docentes	18%	21%	15%	20%	18%	16%	23%	23%	13%	15%	20%	31%	17%	18%	18%
Otra	3%	2%	3%	1%	3%	5%	3%	4%	2%	2%	4%	4%	4%	3%	3%

Base: Población de 16 y más años. Total Nacional

Fuente: UADE - VOICES!

DESAFÍOS PARA LAS CLASES VIRTUALES

De los siguientes desafíos que otras personas han mencionado para la educación a distancia por internet en las escuelas ¿Cuáles son las dos principales para usted?

Cruce por segmentos

	Total	HIJOS		
		Tiene hijos en edad escolar	Tiene hijos pero no en edad escolar	No tiene hijos
No tener en el hogar los medios tecnológicos necesarios	47%	42%	50%	52%
Falta de motivación de los hijos	25%	30%	16%	26%
Falta de motivación de los padres para ayudar a los hijos a realizar educación en casa	19%	17%	18%	24%
Falta de habilidad tecnológica de los padres	19%	19%	23%	13%
Falta de tiempo de los padres para ayudar a los hijos a realizar educación en casa	18%	19%	19%	16%
Contenidos mal adaptados	18%	19%	13%	23%
Falta de habilidad tecnológica en los docentes	18%	18%	15%	22%
Otra	3%	3%	4%	1%

Base: Población de 16 y más años. Total Nacional

Fuente: UADE - VOICES!

Metodología

Resumen ficha técnica

Cobertura: Nacional.

Universo: Población argentina adulta (16 años y más)

Cantidad de localidades entrevistadas: 21.

Tamaño Muestral: 1315 personas.

Técnica de Recolección: Encuestas online en base a panel y redes sociales + complemento mediante llamadas telefónicas para lograr cobertura adecuada de todos los sectores socioeconómicos.

Ponderación: Los resultados finales fueron ponderados por género, edad, nivel educativo y zona de residencia según los parámetros censales provistos por el INDEC (Instituto Nacional de Estadísticas y Censo).

Fecha de Campo: 05 a 09 de mayo de 2020

Nota: Como consecuencia de la pandemia global COVID-19 (Coronavirus), el CIS ha suspendido provisoriamente las encuestas cara a cara. En esta investigación los encuestados completaron los cuestionarios desde sus hogares y lo mismo ocurrió con el personal asignado al estudio que también trabajó de forma remota, procurando así resguardar la seguridad de todas las personas que intervinieron en el proceso.

Staff

Andrés Cuesta

Marita Carballo

Manuel Hermelo

Constanza Cilley

Lautaro Rubbi

Carolina Carballo Walker

Bruna Barlaro Rovati

Cómo citar este trabajo

CIS (2020). Informes de Opinión Pública CIS UADE-VOICES! Modalidad de educación remota durante el aislamiento social preventivo y obligatorio. *Centro de Investigaciones Sociales (CIS)*. Fundación UADE. Voices! Research and Consultancy. ISSN 2618-2173. Julio 2020.

UADE

