

# Estudios de opinión pública UADE

**Solidaridad durante el aislamiento  
social en AMBA**

Fecha: Noviembre 2020

## Encuesta de acciones solidarias en tiempos de aislamiento social

En el mes de noviembre de 2020, el Instituto de Ciencias Sociales y Disciplinas Proyectuales (INSOD) de UADE realizó una encuesta online a fin de **indagar prácticas y opiniones sobre acciones solidarias realizadas durante el período de aislamiento social, preventivo y obligatorio a raíz de la pandemia por COVID-19.**

La encuesta estuvo principalmente enfocada en ciudadanos de nivel socioeconómico medio y medio-alto de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y el Gran Buenos Aires. Se alcanzó un total de 1080 respuestas, con un promedio de edad de 29 años entre los respondientes.

### Resumen

Las organizaciones no gubernamentales sin fines de lucro son las instituciones mejor valoradas por su accionar solidario durante esta pandemia. En el otro extremo, los partidos políticos y los sindicatos son las peor valoradas.

Prácticamente la totalidad de los encuestados (94%) coincide en afirmar que la lucha contra el COVID-19 es responsabilidad de todos.

Seis de cada 10 encuestados (64%) consideran que los actos de solidaridad realizados por los argentinos durante la pandemia han aumentado.

Casi la mitad de los respondientes (49%) afirma que brindar protección a los vulnerables es competencia exclusiva del Estado.

Dos de cada 3 respondientes (66%) afirmaron haber brindado algún tipo de ayuda solidaria desde la declaración de la pandemia.

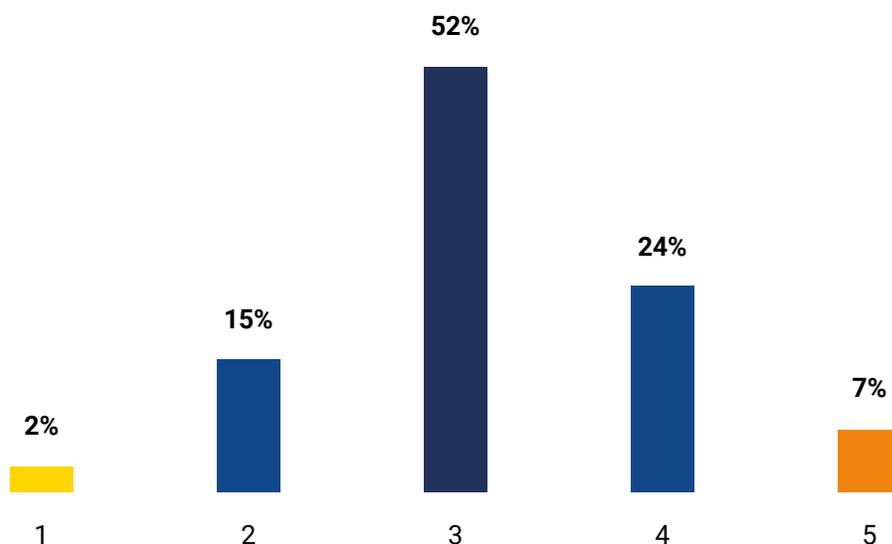
Entre quienes atestiguaron no brindar ayuda alguna, 4 de cada 10 (41%) afirmaron no hacerlo por no conocer organizaciones ni individuos que permitan canalizar su voluntad de ayuda. Tres de cada 10 aseguraron no poder movilizarse para brindar ayuda.

Apenas el 16% de los respondientes que no realizaron acciones solidarias afirmó no haberlo hecho porque simplemente no les interesaba.

## Resultados

En primer lugar, se preguntó a los encuestados sobre su opinión respecto a la participación solidaria del conjunto de los actores sociales de la Argentina en general frente a la pandemia. Las respuestas estuvieron fuertemente divididas, aunque con una ligera tendencia positiva. En una escala del 1 al 5, siendo 1 “nada conforme con la participación solidaria” y 5 “totalmente conforme”, en promedio los encuestados valoraron el accionar de los distintos actores sociales en 2,89 puntos (un promedio de 2,5 puntos hubiera implicado una valoración completamente neutra al respecto).

**En una escala del 1 al 5, siendo 1 para nada conforme y 5 totalmente conforme, ¿qué tan conforme estás con la participación solidaria del conjunto de todos los actores sociales argentinos frente a la pandemia?**



Seguidamente se buscó desagregar esa opinión general para reconocer la opinión sobre grupos o instituciones particulares.

Las organizaciones no gubernamentales sin fines de lucro fueron las instituciones mejor valoradas por su accionar solidario, con un puntaje promedio de 3,8 puntos (siendo 1 “nada solidarios” y 5 “muy solidarios”).

En segundo lugar, la población en general recibió un puntaje promedio de 3,4 puntos, mismo puntaje que los centros educativos. En cuarto lugar, la autopercepción personal fue ligeramente inferior a la de la sociedad en general, calificando la propia solidaridad en 3,2 puntos.

Por su parte, las empresas promediaron un puntaje de 3,1 puntos, ubicándose en una posición intermedia entre todos los grupos e instituciones considerados. A continuación, las instituciones religiosas y los organismos de gobierno obtuvieron un puntaje de 2,7 puntos, inferiores al promedio general.

Finalmente, los partidos políticos (1,9 puntos) y los sindicatos (1,8 puntos) fueron las instituciones peor valoradas por su accionar solidario en el contexto de pandemia. Cabe recordar que un promedio de 1 punto hubiera implicado una percepción de nula solidaridad de estos grupos por parte de los encuestados.

## En una escala del 1 al 5, siendo 1 nada solidarios y 5 muy solidarios, ¿qué imagen tenés sobre la acción llevada adelante por estos actores en el contexto de la pandemia durante estos últimos meses?



## ¿Cuán de acuerdo o desacuerdo estás con las siguientes afirmaciones?

A continuación, se consultó sobre el nivel de acuerdo con diversas frases referentes a actitudes solidarias frente a la actual pandemia.

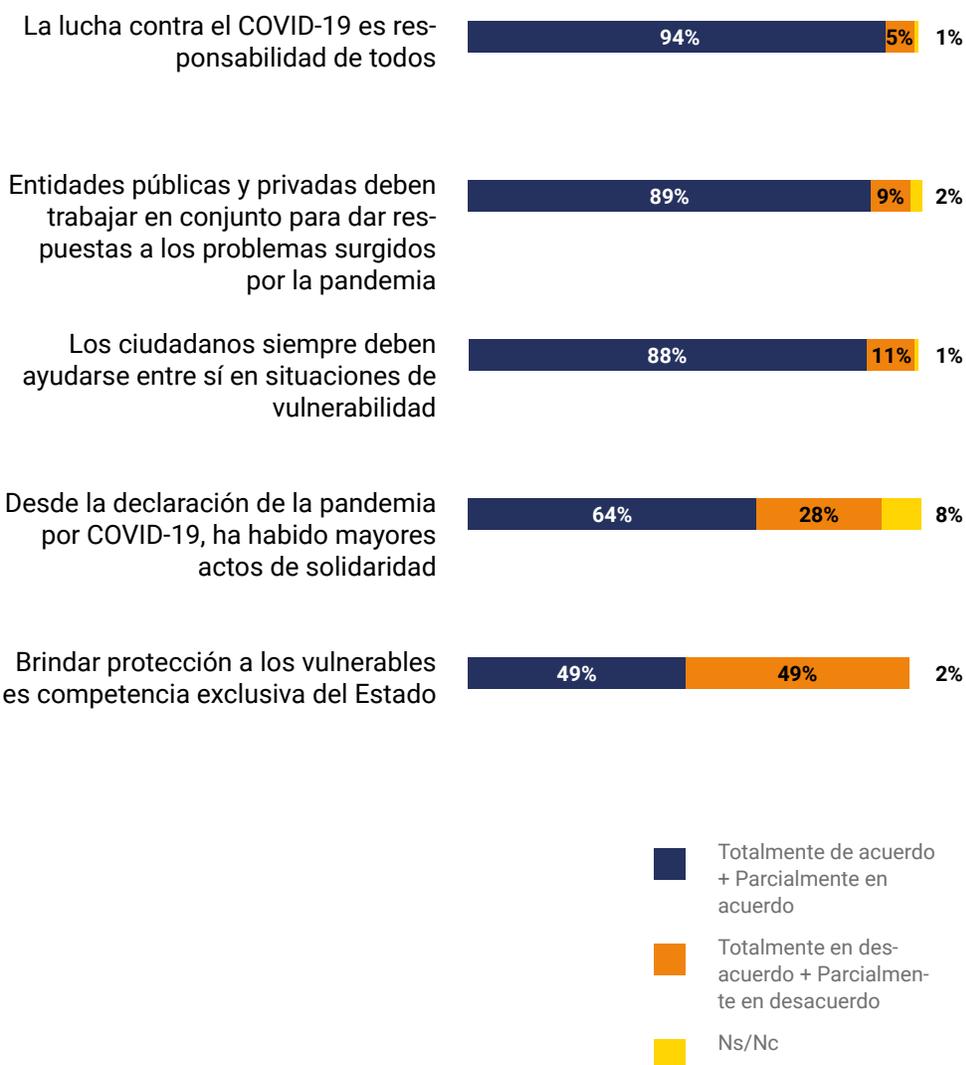
Prácticamente la totalidad de los encuestados (94%) coincidió en afirmar total o parcialmente que la lucha contra el COVID-19 es responsabilidad de todos, contra apenas un 5% que consideró lo contrario.

En segundo lugar, también hubo amplia coincidencia en afirmar que las entidades públicas y privadas deben trabajar en conjunto para dar respuestas a los problemas surgidos por la pandemia. Casi 9 de cada 10 respondientes (89%) manifestaron algún nivel de acuerdo con tal afirmación, contra un 9% que se expresó de forma contraria.

Hubo similar nivel de acuerdo (88%) al momento de afirmar que los ciudadanos siempre deben ayudarse entre sí en situaciones de vulnerabilidad (vs. 11% que se manifestó en oposición de tal perspectiva).

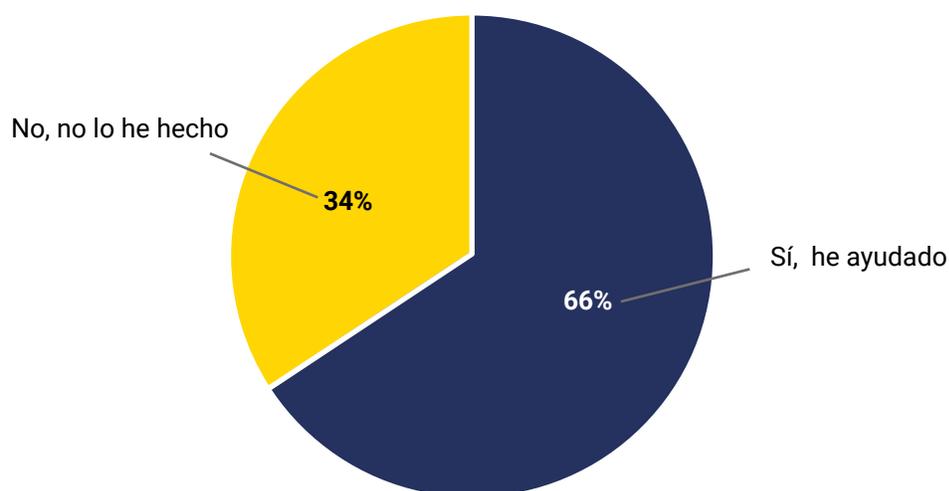
Sin embargo, aunque alto, no fue tan contundente el acuerdo respecto de los actos de solidaridad realizados por los argentinos durante la pandemia. Un 64% consideró que los mismos han aumentado durante este período, contra un 28% que considera lo contrario.

Finalmente, las opiniones respecto al rol que deben asumir el Estado y la sociedad frente a la pandemia se encuentran ampliamente divididas. Casi la mitad de los encuestados (49%) estuvo de acuerdo en afirmar que brindar protección a los vulnerables es competencia exclusiva del Estado, mientras que la otra mitad (49%) opinó lo contrario.



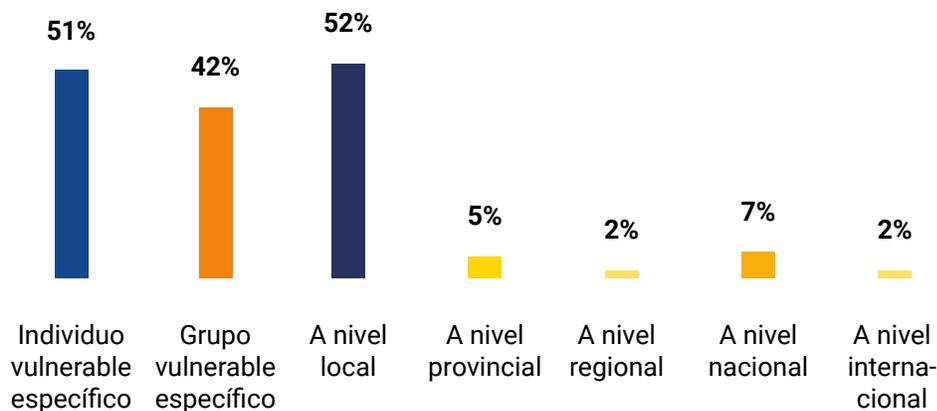
## ¿Has brindado algún tipo de ayuda en términos amplios a algún individuo u organización externo a tu familia desde la declaración de la pandemia por COVID-19?

Finalmente, se indagó sobre las acciones solidarias realizadas por los encuestados. Al respecto, 2 de cada 3 de ellos (66%) dijeron haber brindado algún tipo de ayuda a algún individuo u organización externo a su familia desde la declaración de la pandemia, mientras que el tercio restante (33%) negó haber realizado tal tipo de acciones.



La mayor parte de esta ayuda tuvo un alcance local y se orientó hacia organizaciones o individuos específicos y, principalmente, cercanos. Entre aquellos que dijeron haber brindado algún tipo de ayuda, un 52% afirmó haberlo hecho a nivel local, similar al porcentaje que dijo haber ayudado a algún individuo vulnerable en específico (51%). Asimismo, un 42% aseveró haber ayudado a un grupo vulnerable en específico. Por el contrario, las ayudas generalizadas fueron más reducidas. Apenas un 5% de quienes realizaron algún tipo de acción solidaria lo hicieron a nivel provincial, un 2% a nivel regional, un 7% a nivel nacional y un 2% a nivel internacional.

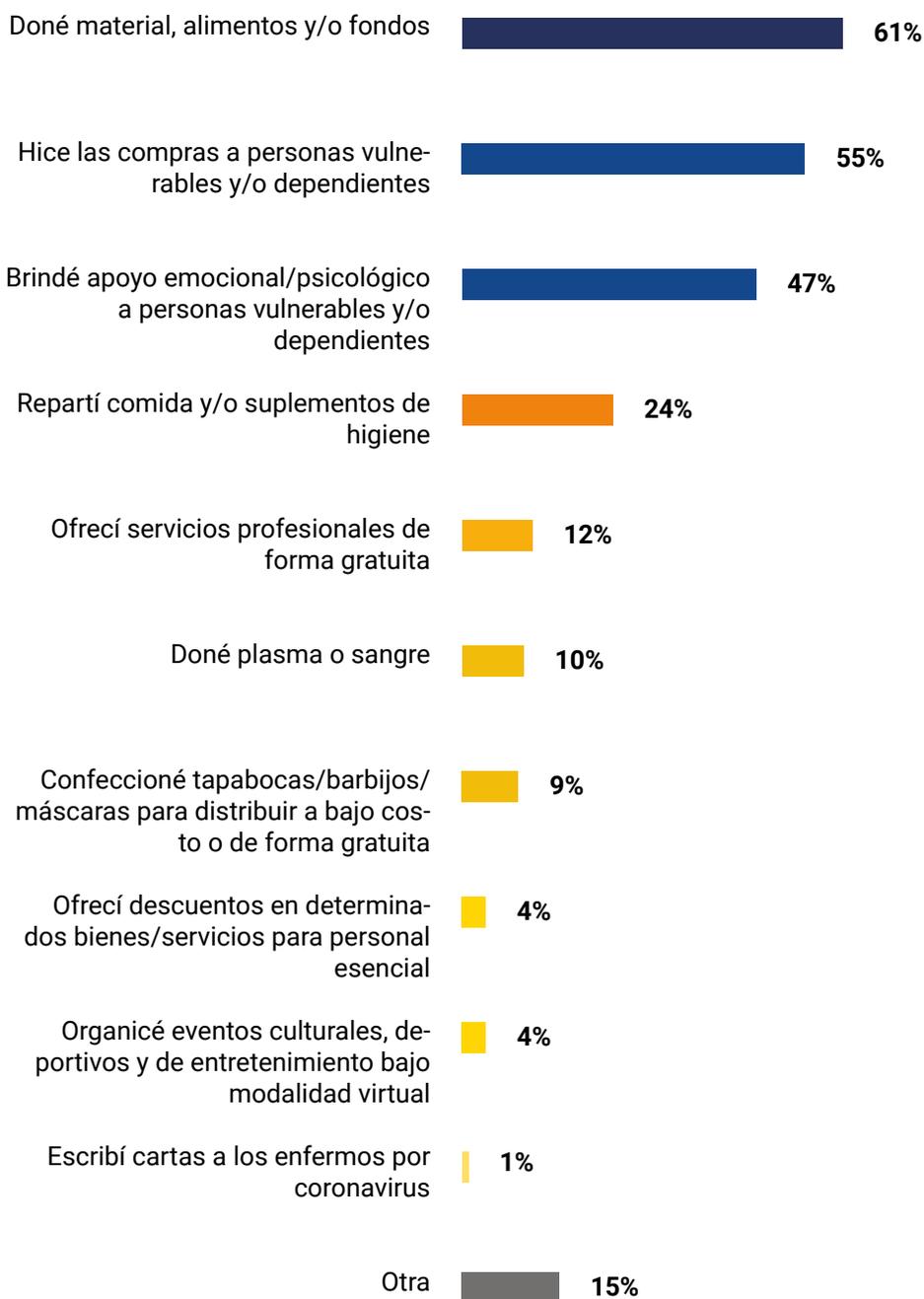
## Alcance de la ayuda



En cuanto al tipo de ayuda brindada, 7 de cada 10 personas que dijeron haber realizado algún tipo de acción solidaria durante la cuarentena (61%) afirmaron haberlo hecho mediante la donación de material, alimentos y/o fondos. Por otra parte, algo más de la mitad de los respondientes que afirmaron haber realizado acciones solidarias (55%) mencionó haber hecho las compras de alimentos y bienes diversos para personas vulnerables o dependientes, segunda actividad solidaria más común entre las mencionadas. En tercer lugar, y también con un alto número de menciones, casi la mitad de quienes dieron su ayuda solidaria de alguna forma (47%) reconoció haber brindado apoyo emocional o psicológico a personas vulnerables y dependientes. Por otra parte, 1 de cada 4 personas que otorgaron algún tipo de ayuda solidaria durante este período (24%) atestiguó haber participado de acciones de repartición de comida y/o suplementos de higiene de forma directa (por ej. mediante participación en ollas populares).

Asimismo, también se mencionaron otras diversas acciones solidarias entre los respondientes, aunque con menor número de aseveraciones en términos generales. Entre ellas se destacaron la oferta de servicios profesionales de forma gratuita (12%), la donación de plasma o sangre (10%), la confección de tapabocas, barbijos o máscaras para distribución a bajo costo o de forma gratuita (9%), el ofrecimiento de bienes o servicios específicamente para personal esencial, la organización de eventos culturales, deportivos o de entretenimiento bajo la modalidad virtual (4%) y la redacción de cartas de apoyo para enfermos por Coronavirus (1%).

## Tipo de ayuda brindada



Finalmente se consultó a aquellos que dijeron no haber realizado ningún tipo de acción solidaria durante la cuarentena la razón de esta decisión. Al respecto, el motivo principal fue el desconocimiento de organizaciones e individuos que les permitieran canalizar su voluntad de ayudar, mencionado por 4 de cada 10 respondientes (41%). En segundo lugar, 3 de cada 10 (30%) también mencionaron la falta de posibilidad de movilizarse hasta donde la ayuda es necesaria o hasta el lugar donde se reciben los donativos. Por otra parte, con un número parejo de menciones, 1 de cada 4 respondientes atestiguó la falta de confianza en organizaciones sociales que funcionan como intermediarias de los donativos (27%), la falta de tiempo para realizar donativos o ayudas de otro tipo (26%) y la consideración de que la ayuda brindada podría ser poca o insuficiente (26%). Cabe destacar que sólo el 16% de quienes no realizaron acciones solidarias durante la pandemia afirmaron no haberlo hecho porque simplemente no les interesaba.

## Razón por la que no realizó acciones solidarias



## Ficha técnica

**Cobertura:** Ciudad Autónoma de Buenos Aires y el Gran Buenos Aires.

**Universo:** Población adulta (mayor de 18 años) de la Argentina. Por las características de la muestra, los resultados refieren principalmente a sectores socioeconómicos medios y altos.

**Promedio de edad:** 29 años.

**Tamaño Muestral:** 1080 encuestas.

**Técnica de Recolección:** Encuestas online voluntarias.

**Staff:** Rubbi, Lautaro Nahuel; Carballo Walker, Carolina; Sueiro, Kevin, Barlaro Rovati, Bruna & Perez Delpratto, Victoria.

**Fecha de Campo:** Noviembre 2020.