



> Centro de Investigaciones Sociales - CIS

Informes de Opinión Pública – CIS UADE-VOICES!

TRABAJO REMOTO

Apenas un tercio del total de trabajadores tuvo la posibilidad de trabajar en forma remota desde su hogar durante la cuarentena.

Sin embargo, se presentan altos niveles de satisfacción entre quienes continuaron sus actividades mediante esta modalidad.



UADE

Año 2020, n. 9
ISSN 2618-2173

UADE y Voices! realizaron un nuevo estudio de opinión pública a nivel nacional con el objetivo de indagar sobre el trabajo remoto durante la cuarentena establecida a nivel nacional frente a la pandemia de COVID-19 y los grados de satisfacción de los trabajadores que continuaron sus actividades en este período mediante esta modalidad.

El trabajo de campo se realizó entre los días 5 al 9 de mayo del 2020 en base a encuestas online complementadas con encuestas vía telefónica para lograr una cobertura adecuada de todos los sectores socioeconómicos en todo el país, alcanzando un total de 1.315 respuestas de personas de 16 años y más.

Comentarios:

Analizando los resultados de la encuesta, Andrés Cuesta, Secretario Académico de UADE, señaló que *“el teletrabajo permitió que el 33% de la población que trabaja continuara con sus actividades laborales en el marco del aislamiento social preventivo y obligatorio. En gran medida, la alternativa del trabajo remoto permitió que varios sectores de la economía se mantuvieran parcial o, incluso en ciertos casos, totalmente operativos. Resulta especialmente destacable que entre los encuestados de mayor nivel educativo el impacto del teletrabajo más que duplicó los valores generales: 64% manifestaron haber mantenido sus actividades laborales en forma remota a través de Internet. Este dato pone nuevamente de manifiesto la importancia de las políticas de acceso a la educación superior, ahora en este contexto particular”*.

Constanza Cilley, Directora Ejecutiva de Voices!, marcó que *“la tecnología ha tenido un rol importante en el mantenimiento de algunas actividades durante el periodo de aislamiento social preventivo y obligatorio, permitiendo que algunos argentinos puedan seguir trabajando en forma remota. La disminución de la desigualdad social en nuestro país es inescindible de la reducción de la brecha digital, que tiene que ver con igualar el acceso a la tecnología, pero también con reforzar la alfabetización digital. Por otro lado, es importante seguir monitoreando estas tendencias que tienen impacto no solo en el mundo laboral sino también en otros ámbitos tales como la arquitectura y división de roles dentro de los hogares, las necesidades de transporte público, entre otros”*.

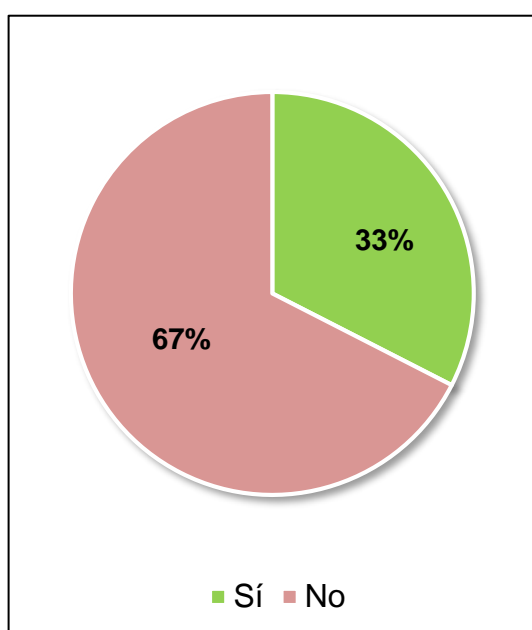
EL ESTUDIO

En primer lugar, la encuesta de UADE y Voces! indagó acerca de la proporción de trabajadores sobre el total de la masa laboral argentina que tuvieron posibilidad de mantener sus actividades mediante modalidad remota durante la cuarentena nacional establecida en respuesta a la pandemia de COVID-19.

TRABAJO REMOTO EN CUARENTENA

Apenas un tercio del total de trabajadores tuvo la posibilidad de trabajar en forma remota desde su hogar

A partir de la crisis del Coronavirus, ¿Ha trabajado de manera remota desde su hogar a través de Internet o de teletrabajo?



		% 'Sí'	
		Total	33%
Género	Hombres		31%
	Mujeres		34%
Edad	16 – 29		34%
	30 – 49		31%
	50 y más		33%
Nivel Socio Económico	Alto y medio alto		48%
	Medio		34%
	Bajo y medio bajo		23%
Educa-ción	Primaria		22%
	Secundaria		33%
	Superior		64%
Zona	CABA		31%
	GBA		27%
	Interior		35%
Trabaja	Por cuenta propia		39%
	En relación de dependencia		29%
Ámbito laboral	Público		39%
	Privado		30%

Base: Trabajadores. Población de 16 y más años. Total Nacional

Fuente: UADE - VOICES!

Sólo uno de cada tres trabajadores en la Argentina (33%) tuvo la posibilidad de continuar con sus actividades laborales de forma remota, mientras que el 67% restante no accedió a esta posibilidad.

El trabajo remoto durante el periodo de aislamiento social, preventivo y obligatorio establecido a nivel nacional resultó más común entre aquellos ciudadanos de nivel socioeconómico más alto (48% de ellos tuvieron tal posibilidad, frente al 34% de aquellos pertenecientes al nivel medio y el 23% entre los niveles más bajos) y mayor nivel educativo (64% de quienes cuentan con educación de nivel superior continuaron sus actividades de forma remota, contra el 33% de quienes cuentan

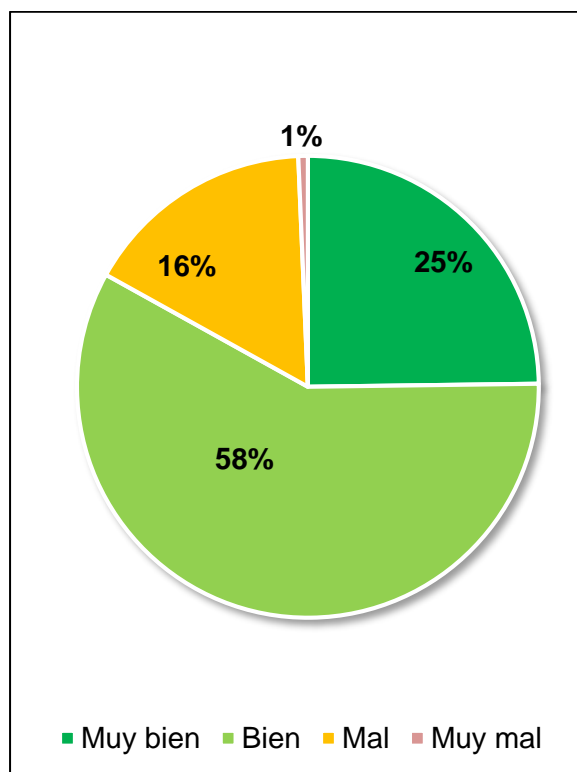
únicamente con nivel secundario y el 22% de quienes cuentan solo con nivel primario). Asimismo, esta modalidad fue más difundida entre los residentes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (31%) y del interior del país (35%) que entre los habitantes del Gran Buenos Aires (27%).

Por otra parte, mientras que el 39% de quienes trabajan por cuenta propia pudieron mantener sus actividades mediante modalidad remota, este porcentaje desciende al 29% entre aquellos que se encuentran en relación de dependencia. De manera similar, esta posibilidad estuvo más difundida entre aquellos pertenecientes al ámbito público (39%) que entre quienes se desempeñan en el ámbito privado (30%).

A continuación, se profundizó sobre el nivel de satisfacción con esta modalidad entre aquellos que continuaron sus actividades a través del trabajo remoto.

SATISFACCIÓN ANTE EL TRABAJO A DISTANCIA **Altos grados de satisfacción entre los trabajadores con la experiencia remota**

¿Cómo evalúa la experiencia de trabajar en forma remota?



		% Muy bien + Bien	
		Total	83%
Género	Hombres	84%	
	Mujeres	82%	
Edad	16 – 29	92%	
	30 – 49	79%	
	50 y más	82%	
Nivel Socio Económico	Alto y medio alto	92%	
	Medio	77%	
	Bajo y medio bajo	95%	
Educa- ción	Primaria	82%	
	Secundaria	85%	
	Superior	82%	
Zona	CABA	96%	
	GBA	86%	
	Interior	81%	
Trabaja	Por cuenta propia	91%	
	En relación de dependencia	76%	
Ámbito laboral	Público	74%	
	Privado	88%	

Base: Los que trabajaron en forma remota. Población de 16 y más años. Total Nacional
Fuente: UADE - VOICES!

En general, se registraron altos grados de satisfacción entre aquellos trabajadores que pudieron continuar con sus actividades mediante modalidad remota, en tanto que el 83% de ellos evaluaron la experiencia de forma positiva. Específicamente, uno de cada 4 (25%) evaluó la experiencia como muy buena, mientras que el 58% la calificó como buena. Por el contrario, el 16% dijo que la misma había sido mala y apenas el 1% afirmó que había sido muy mala.

La evaluación positiva al respecto fue más común entre los más jóvenes (el 92% de quienes tienen entre 16 y 29 años se expresaron de forma positiva, contra el 82% de quienes tienen 50 años o más y el 79% de quienes tienen de 30 a 49 años), entre los residentes de la Ciudad de Buenos Aires (96% vs. 86% en el Gran Buenos Aires y el 81% en el interior del país) y aquellos en los extremos de la escala socioeconómica (nivel alto y medio alto 92%; nivel medio 77%; nivel bajo y medio bajo 95%). Asimismo, los niveles de satisfacción con esta modalidad fueron más altos entre aquellos que trabajan por cuenta propia (91%) que en aquellos que están empleados en relación de dependencia (76%) y entre aquellos pertenecientes al ámbito privado (88%) que entre quienes se desempeñan en el ámbito público (74%).

Si bien a nivel evaluación positiva total (muy bien + bien) no se advierten diferencias por género (84% de los hombres vs 82% de las mujeres), resulta interesante resaltar que los hombres calificaron la experiencia como muy buena en mucho mayor medida que las mujeres (34% vs 13%).

Ficha técnica

Cobertura: Nacional. **Universo:** Población argentina adulta (16 años y más). **Cantidad de localidades entrevistadas:** 21. **Tamaño Muestral:** 1315 personas. **Técnica de Recolección:** Encuestas online en base a panel y redes sociales + complemento mediante llamadas telefónicas para lograr cobertura adecuada de todos los sectores socioeconómicos. **Ponderación:** Los resultados finales fueron ponderados por género, edad, nivel educativo y zona de residencia según los parámetros censales provistos por el INDEC (Instituto Nacional de Estadísticas y Censo). **Fecha de Campo:** 05 a 09 de mayo de 2020. **Nota:** Como consecuencia de la pandemia global COVID-19, el CIS ha suspendido provisoriamente las encuestas cara a cara. En esta investigación los encuestados completaron los cuestionarios desde sus hogares y lo mismo ocurrió con el personal asignado al estudio que también trabajó de forma remota, procurando así resguardar la seguridad de todas las personas que intervinieron en el proceso.

Staff

Marita Carballo; Andrés Cuesta; Manuel Hermelo; Constanza Cilley; Lautaro Rubbi; Carolina Carballo Walker; Bruna Barlaro Rovati.

Cómo citar este trabajo

CIS (2020). Informes de Opinión Pública CIS UADE-VOICES! Trabajo remoto. *Centro de Investigaciones Sociales (CIS)*. Fundación UADE. Voices! Research and Consultancy. ISSN 2618-2173. Julio 2020.